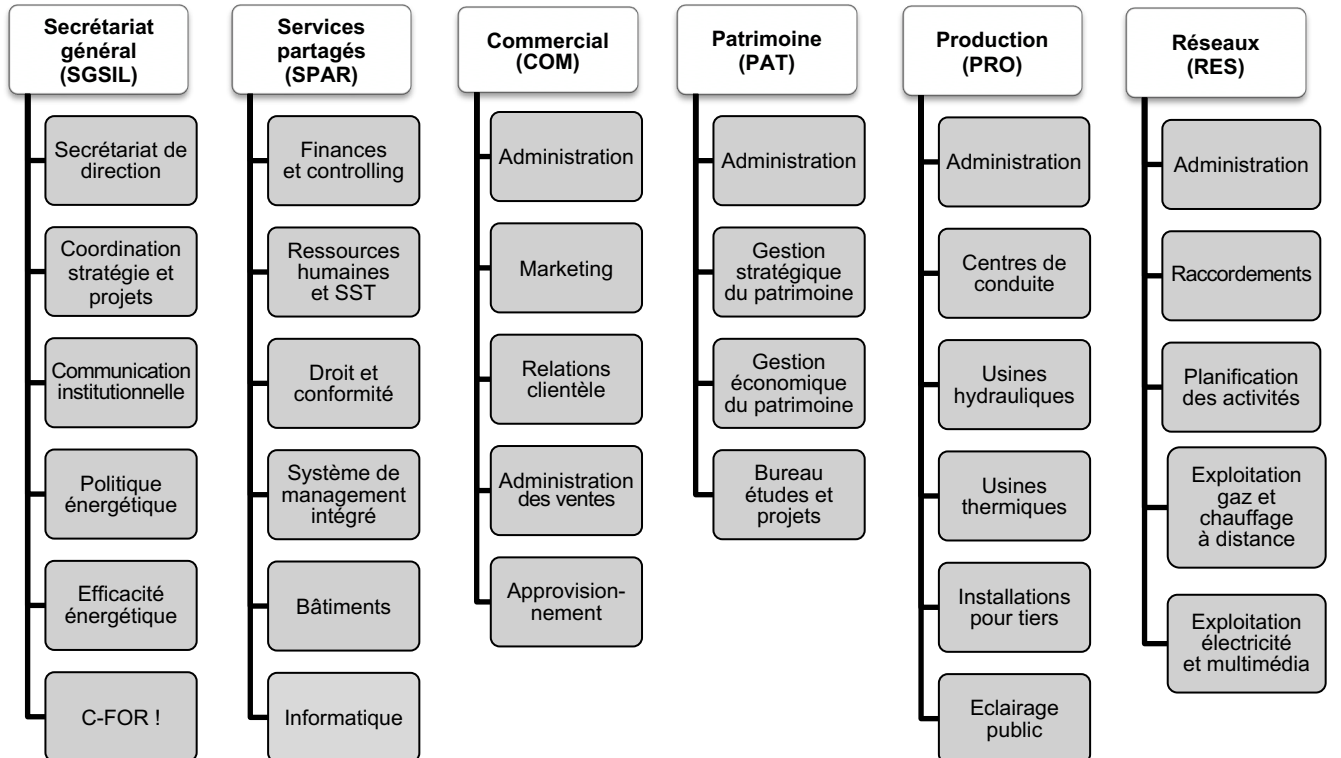


Direction des services industriels

Directeur



Direction des services industriels (SIL)

SECRETARIAT GÉNÉRAL (SGSIL)

PRINCIPALES TÂCHES DU SERVICE

Administration

- assurer le secrétariat du directeur et une coordination administrative transversale au niveau des SIL
- soutenir les services dans leurs rapports avec la direction, la Municipalité et le Conseil communal

Coordination stratégie et projets

- coordonner l'élaboration et le suivi de la stratégie globale des SIL
- coordonner le processus de validation des projets et assurer le reporting du portefeuille de projets
- coordonner le suivi des indicateurs et des objectifs de direction
- coordonner la veille stratégique

Communication institutionnelle

- assurer la cohérence de la charte graphique des SIL
- assurer la communication externe et interne
- assurer la coordination entre les actions marketing et la communication institutionnelle

Politique énergétique

- développer le programme d'efficacité énergétique équiwatt et animer le centre Contact équiwatt
- assurer la gestion du Fonds pour l'efficacité énergétique (FEE)
- coordonner les démarches Cité de l'énergie et assurer le suivi de la Convention des maires
- coordonner le système d'échange de quotas d'émissions CO₂

Efficacité énergétique

- contrôler les aspects énergétiques en matière de construction selon la loi vaudoise sur l'énergie
- assurer des prestations énergétiques pour les bâtiments (CECB, audits, études)
- exploiter des bornes de recharge pour voitures électriques et pour scooters électriques

Ateliers et formation (C-FOR!)

- formation des apprenti·e·s polymécanicien·ne·s, automatique·ne·s et constructeur·trice·s métalliques
- organisation de stages interservices et interentreprises
- gestion de l'atelier des SIL

EFFECTIF DU PERSONNEL

Tableau 1.1. - plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
C-FOR	10.50	9.50	10.50	10.50
Communication institutionnelle	2.70	2.70	2.70	2.70
Coord. stratégie & projets	1.00	1.00	2.00	1.00
Direction SG	3.00	2.80	3.00	2.90
Efficacité énergétique	4.70	4.70	4.70	4.70
Politique énergétique	5.40	5.40	5.40	5.40
Total service	27.30	26.10	28.30	27.20

Tableau 1.2.- variation en ept alloués

	du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2019
Unité administrative	
Total service	+1.00

Tableau 2.1. - personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n	ept	n	ept
C-FOR	10	9.50	11	10.50
Communication institutionnelle	3	2.70	3	2.70
Coord. stratégie & projets	1	1.00	1	1.00
Direction SG	3	2.80	3	2.90
Efficacité énergétique	5	4.70	5	4.70
Politique énergétique	6	5.40	6	5.40
Total service	28	26.10	29	27.20

Note : les ept ont été volontairement arrondis à 2 décimales

Tableau 2.2. - apprenti·e·s

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n		n	
C-FOR	44		42	
Total service	44		42	

Tableau 2.3. - mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2019	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
	1	2
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	1	1
Total service	2	3

Tableau 2.4. - motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	
Convention de départ	
Décès	
Démission	1
Départ à la retraite	
Fin de contrat	
Licenciement juste motif ordinaire	
Licenciement suppression poste	
Licenciement fin droit trait. 2 mois	
Licenciement fin droit trait. 24 mois	
Licenciement juste motif immédiat	
Licenciement invalidité totale	
Total service	1

THÈMES PRINCIPAUX DU SERVICE

Communication institutionnelle

La division Communication institutionnelle définit, rédige et diffuse les actualités de la direction, notamment les actions du programme d'efficacité énergétique équi watt, via les différents canaux de communication de la Ville, mais également au travers de canaux spécifiques tels que le magazine Snergies envoyé à 1'200 grands clients. En 2019, ce dernier a fait l'objet d'une refonte complète afin de s'adapter aux nouveaux modes de communication: il sera publié intégralement en ligne dès 2020.

Au printemps 2019, le rapport d'activité des SIL, aussi envoyé aux grands clients, a également fait peau neuve en proposant, outre un panorama des événements et activités des SIL de l'année précédente, un aperçu des développements à venir.

Sur le plan des publications, la division participe à la rédaction du Journal communal, qui a remplacé le SIL Info pour l'information aux particuliers.

Dans le domaine du web, les pages internet des SIL sur le site www.lausanne.ch ont été intégralement repensées pour une navigation plus intuitive, une meilleure mise en valeur des produits proposés et une meilleure visibilité sur l'implication

des SIL dans la transition énergétique. Le site www.equi watt-lausanne.ch a également été mis régulièrement à jour au fil des nombreuses actions du programme.

Coordination stratégie et projets

L'année 2019 a permis de finaliser la mise en œuvre du processus de veille stratégique et d'éprouver les processus de gestion de projets et de suivi de la stratégie d'entreprise, les trois processus principaux dont la division a la charge et qui fournissent des outils de pilotage au Comité de direction.

Un poste de chef de projet spécialisé pour piloter des projets complexes a été créé pour décharger quelque peu les cadres supérieurs très sollicités pour certains par la gestion de projet. Un nouveau collaborateur a donc été recruté en 2019 et prendra ses fonctions en 2020.

équi watt

Le programme équi watt de soutien aux économies d'énergie pour les particuliers et les entreprises a vécu sa quatrième année d'existence. Les événements et évolutions notables pour l'année 2019 sont les suivants :

- la direction cantonale de l'énergie a mandaté équi watt pour animer des événements de sensibilisation à l'efficacité énergétique auprès des communes vaudoises. Le bus équi watt a été utilisé avec satisfaction dans le cadre de cette campagne, qui sera renouvelée en 2020. Les habitant·e·s de 30 communes ont ainsi bénéficié de conseils d'experts, pour un total de près de 700 personnes informées ;
- suite au projet pilote d'optimisation énergétique des luminaires sur pied mené en 2018 dans les locaux des SIL, un plan de soutien a été créé afin de promouvoir cette solution auprès des entreprises privées lausannoises ;
- une campagne de promotion des pommeaux de douche économiques a été organisée auprès de la population, en collaboration avec le Service de l'eau, et a permis de distribuer environ 3'000 pièces à prix avantageux ;
- en collaboration avec le Service des sports, plusieurs douches de la piscine de Bellerive ont été équipées de pommeaux économiques, afin de tester leur adéquation avec les besoins de la clientèle. Les résultats ayant été très satisfaisants pour l'ensemble des parties, d'autres projets de ce type vont être déployés au sein des infrastructures de la Ville ;
- à l'occasion de l'Energyday du 26 octobre, équi watt a développé un stand d'information sur la consommation énergétique liée au numérique, présent au marché lausannois du samedi. Cet événement a rencontré un succès considérable et un écho médiatique important ;
- une action pilote éco-gérance a été menée en partenariat avec une régie privée. Les habitant·e·s d'une centaine de logements ont reçu la visite d'un spécialiste en économie d'énergie, qui leur a fourni des conseils et proposé du matériel permettant de réaliser des économies d'énergie gratuitement (financé par le programme et par la régie) ou à tarif préférentiel. Le succès de l'action conduira équi watt à développer un nouveau plan de soutien sur la base de ce pilote, dès 2020 ;
- deux opérations éco-sociales ont été menées à Lausanne, dans la partie sud du quartier de Bellevaux et à Prélaz. Plus de 80% des logements ciblés ont reçu une visite de la part d'ambassadeurs et bénéficié gratuitement de matériel efficient et de conseils en économie d'énergie. Au total, 649 logements ont reçu la visite des ambassadeurs équi watt en 2019.

Fin 2019, l'économie annuelle engendrée par les actions soutenues par le programme se montait à environ 4'300 mégawatts-heure (MWh) par an électriques (2'900 MWh/an fin 2018) et 3'300 MWh/an thermiques (1'000 MWh/an fin 2018).

Fonds pour l'efficacité énergétique (FEE)

Les demandes ci-dessous ont été déposées au FEE en 2019 et ont bénéficié d'un financement.

Description du projet	Montant accordé	Compétence
Renouvellement du fonds pour véhicules propres	CHF 3'200'000.-	Comité du FEE et Conseil communal (ce dernier devra encore se prononcer sur le préavis correspondant)
Prêts à taux d'intérêt 0 pour les projets d'efficacité énergétique des entreprises, remboursés par les montants économisés sur la facture d'énergie (projet pilote en vue d'une demande au Conseil communal en cas de succès)	CHF 350'000.-	Comité du FEE
Fondation internationale du film sur l'énergie	CHF 35'000.-	Comité du FEE
Projet d'éducation climatique et de calcul de bilan de gaz à effet de serre (eCO ₂ profil)	CHF 21'000.-	Comité du FEE
Journée lausannoise du vélo	CHF 10'000.-	Comité du FEE
Prix des meilleurs posters « Enjeux mondiaux » de l'EPFL	CHF 6'000.-	Comité du FEE

Les projets ci-dessous, financés par le FEE, se sont terminés en 2019.

Description du projet	Montant accordé / Montant utilisé au 31.12.2019	Compétence
Terrain d'aventure Malley	CHF 20'000.- / CHF 20'000.-	Comité du FEE
Climathon Lausanne 2018	CHF 15'000.- / CHF 15'000.-	Comité du FEE

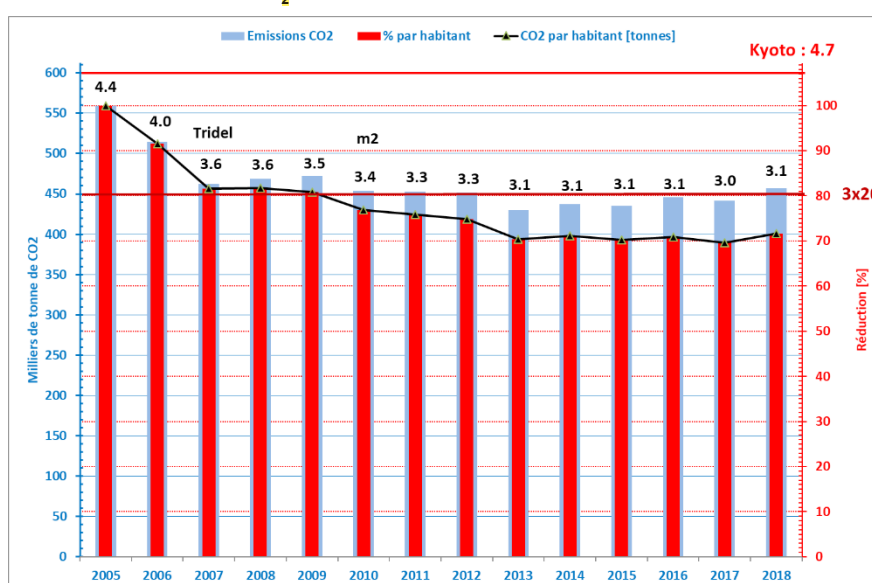
Laboratoire Réseau intelligent (Reine)	CHF 50'000.- / CHF 50'000.-	Comité du FEE
Stage SI-REN S.A. – création d'un outil de prévision et de production d'énergie des panneaux solaires photovoltaïques	CHF 23'076.70 / CHF 23'022.30	Comité du FEE
La pratique du vélo à assistance électrique à Lausanne (UNIL)	CHF 99'785.- / CHF 99'785.-	Comité du FEE

Réduction des émissions de CO₂ et Convention des maires

La Ville a signé la Convention des maires le 10 février 2009 avec des objectifs pour 2020 (dits objectifs 3x20), notamment une réduction de 20% des émissions de CO₂. Le 21 décembre 2017, la Ville a signé la nouvelle Convention des maires qui fixe un objectif de réduction des émissions de CO₂ d'au moins 40% d'ici 2030 par rapport à la même année de référence.

L'inventaire des émissions de CO₂ – mesurées en tonne par habitant·e (on constate sur le graphique que les émissions en chiffre absolu augmentent, du fait de l'accroissement de la population lausannoise) et hors énergie grise, comme le prévoit le protocole de suivi – est établi chaque année pour le territoire communal avec 2005 comme année de référence. En 2018, le résultat est de 459'000 tonnes, ce qui correspond à 3.2 tonnes par habitant·e, soit une diminution de 28% des émissions relatives aux personnes par rapport à 2005.

Evolution 2005-2018 des émissions de CO₂ sur le territoire communal lausannois



Participation au système d'échange de quotas d'émission de CO₂

Les SIL participent au système suisse d'échange de quotas d'émission (SEQUE) instauré pour la période 2013-2020 par la loi fédérale sur le CO₂. Les chaufferies de Pierre-de-Plan (181 MW), de Malley (13 MW), de la STEP (24 MW), y compris la combustion des boues (4 MW), et des Bossons (24 MW) participent au SEQUE et peuvent obtenir un remboursement de la taxe CO₂.

Cette dernière s'élevait à CHF 96.- par tonne de CO₂ en 2018. Son remboursement, effectué en 2019, s'est monté à CHF 3'730'417.10. Un montant de CHF 200'808.- a été versé à Epura S.A. comme contribution du four à boues de STEP et CHF 3'529'609.- ont été versés dans le fonds CO₂ dont le but est de faciliter la réalisation de projets de production de chaleur renouvelable.

Efficacité énergétique

La division Efficacité énergétique a procédé, sur mandat du Bureau des permis de construire du Service de l'urbanisme, au contrôle du respect de la législation vaudoise en matière d'énergie dans la construction. En 2019, 912 dossiers de construction (839 en 2018) ont été analysés, dont 510 (493 en 2018) soumis à un permis de construire. Bien qu'encore modeste, l'analyse des dossiers de construction pour le compte d'autres communes de la région lausannoise s'est poursuivie en 2019.

Pour l'activité d'audit énergétique, 35 CECB® (43 en 2018) dont 8 CECB® Plus (12 en 2018) ont été réalisés. Deux dossiers énergie ont été constitués pour la mise à l'enquête de bâtiments privés et publics ainsi qu'un cahier selon les critères de l'Office fédéral de l'énergie pour l'obtention de subventions à l'assainissement énergétique d'un bâtiment public. De plus, 50 analyses concises des consommations d'énergie (30 en 2018) ont été effectuées à domicile ou par téléphone pour le compte de la division Relations clientèle du Service commercial.

La division a installé et exploite depuis mars 2019 quatre bornes de recharge pour voitures électriques sur le domaine public (14'908 kilowatts-heure délivrés). Elle exploite aussi les 18 bornes de recharge pour scooters électriques (1'104 kWh délivrés).

Ateliers et formation (C-FOR!)

2019 a été une année olympique pour le centre de formation technique des SIL (C-FOR!), qui a eu la chance et la responsabilité de réaliser avec les apprentis la vasque pour les Jeux olympiques de la jeunesse 2020 (JOJ). Le C-FOR! a été impliqué dans le jury du concours organisé par l'École cantonale d'art de Lausanne (ECAL), pour choisir parmi les projets proposés par les étudiant-e-s en design graphique, celui qui serait réalisé. Pour réaliser le projet lauréat, le C-FOR! a collaboré avec l'École de la construction (EDC) et la société Fireforce Technology pour le brûleur à pellets – une première pour la flamme olympique. Le centre a réalisé les plans de fabrications et a coordonné les différents choix techniques et l'implication de ses apprentis et de ceux de l'EDC, afin d'assurer une livraison dans les délais prévus. Les jeunes concernés ont fait preuve d'une forte implication dans le projet et ont retiré une grande fierté d'avoir pu apporter leur savoir-faire à une réalisation aussi extraordinaire. Des tests de flamme de longue durée ont été réalisés dans les ateliers du centre pour garantir que la flamme olympique reste bien allumée durant les 13 jours de la compétition.

Le C-FOR! a confirmé sa certification Quality school certificate (QSC 2.0). Cette démarche d'amélioration continue a permis notamment de travailler de manière structurée sur la communication et l'image du centre: signalétique interne, nouvelle présentation sur le site internet (www.lausanne.ch/c-for) et la page Instagram (@cfor_sil) pour mieux toucher son public cible.

Parmi les projets réalisés en 2019, il faut encore mentionner la fabrication de brumisateurs, qui ont rencontré un joli succès. Ils ont été créés suite à une demande du Service des sports pour rafraîchir les coureurs lors de la course des 20KM de Lausanne. Empruntés par la Commune de Vevey, ils ont apporté une fraîcheur appréciée lors de la Fête des vigneronns à Vevey.

Tous les apprentis de dernière année ont réussi leur examen de fin d'apprentissage et ont rapidement trouvé du travail dans l'industrie ou continué leurs études. Pour la première fois depuis quelques années, le C-FOR! a reçu plus de demandes d'emploi que le nombre d'apprentis sortant. A noter que l'entreprise Nestlé Suisse à Orbe souhaite mettre en place un partenariat suite à l'engagement d'excellents automaticiens issus du centre.

Une méthode de gestion de projet est intégrée progressivement dans l'enseignement de base et sensibilise les apprentis à l'importance – et l'interdépendance – de la qualité, du coût et des délais dans la relation avec les client-e-s.

Le C-FOR! est toujours engagé dans le programme LIFT et a accueilli trois nouveaux jeunes durant dix semaines au sein des ateliers. Un tournus leur permet de découvrir l'ensemble des métiers proposés. Ce programme a débouché sur deux engagements comme apprentis.

SERVICES PARTAGÉS (SPAR)

PRINCIPALES TACHES DU SERVICE

Finances et controlling

- gérer la comptabilité et produire des états financiers en conformité avec les règles et directives communales tout en assurant une communication permanente entre les SIL et le Service financier de la Ville de Lausanne
- administrer et faire évoluer une comptabilité analytique multidimensionnelle
- superviser et accompagner le déroulement du processus budgétaire
- concevoir et réaliser des modèles d'affaires et analyses financières
- mettre à disposition de la direction des SIL, ainsi que de ses services, des tableaux de bord, « reporting » et autres outils de suivi financier
- maintenir et faire évoluer les outils de gestion financière

Ressources humaines

- soutenir les services pour toutes les questions de ressources humaines, faire le lien entre les SIL et le Service du personnel
- soutenir les cadres et accompagner les employé-e-s tout au long de leur parcours aux SIL

Droit et conformité

- défendre les intérêts des SIL lors des procédures de consultation et les litiges ainsi qu'accompagner les projets ou la direction pour les aspects juridiques et réglementaires

Système de management intégré

- assurer l'amélioration continue de manière transversale et à tous les niveaux de l'organisation en surveillant les indicateurs, en planifiant les audits, en contribuant à la résolution des problèmes liés à la qualité et en participant aux actions permettant de diminuer l'impact de l'entreprise sur l'environnement

Bâtiments

- assurer la maîtrise d'ouvrage, l'intendance des bâtiments, le service de conciergerie et le tri du courrier

Informatique

- mettre en place, exploiter et faire évoluer un système d'information préformant et adapté aux besoins évolutifs des SIL

EFFECTIF DU PERSONNEL

Tableau 1.1. - plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Bâtiments	11.25	10.94	11.63	11.63
Direction SP	3.00	1.00	1.53	1.00
Droit & conformité	7.50	7.30	7.50	7.10
Finances & controlling	11.70	11.70	11.70	11.70
Informatique	10.10	7.50	8.50	6.50
Ressources humaines	7.80	7.80	7.80	6.80
Système de management intégré	5.00	3.80	5.00	3.00
Total service	56.35	50.04	53.65	47.73

Tableau 1.2.- variation en ept alloués

	du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2019
Unité administrative	
Total service	-2.70

Tableau 2.1. - personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n	ept	n	ept
Bâtiments	24	10.94	24	11.63
Direction SP	1	1.00	1	1.00
Droit & conformité	8	7.30	8	7.10
Finances & controlling	12	11.70	12	11.70
Informatique	8	7.50	7	6.50
Ressources humaines	8	7.80	7	6.80
Système de management intégré	4	3.80	3	3.00
Total service	65	50.04	62	47.73

Tableau 2.2. - apprenti·e·s

Unité administrative	31 décembre 2018	31 décembre 2019
	n	n
	0	0
Total service	0	0

Tableau 2.3. - mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

	mouvements 2019	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
Nombre de mouvement(s)	6	6
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	2	0
Total service	8	6

Tableau 2.4. - motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	1
Convention de départ	
Décès	
Démission	3
Départ à la retraite	2
Fin de contrat	
Licenciement juste motif ordinaire	
Licenciement suppression poste	
Licenciement fin droit trait. 2 mois	
Licenciement fin droit trait. 24 mois	
Licenciement juste motif immédiat	
Licenciement invalidité totale	
Total service	6

THÈMES PRINCIPAUX DU SERVICE

Finances et controlling

Avec l'arrivée de trois nouveaux collaborateurs fin 2018, la division Finances et controlling a pu affecter les ressources nécessaires à l'amélioration des outils d'analyse financière ainsi qu'aux corrections et améliorations de la comptabilité analytique suite à la nouvelle organisation des SIL. Le but est de fournir des résultats probants et pertinents par fluides et par prestations.

Un contrôle de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) par l'administration fédérale a été effectué au cours de l'année 2019 qui a mis en évidence la rigueur et la qualité du travail réalisé par la comptabilité de direction.

Ressources humaines

Du fait du nombre élevé de recrutements, l'organisation de la division a été revue en intégrant une spécialiste en recrutement, après une expérience très concluante. La démarche Valeurs et comportements a été déployée dans toutes les entités des SIL: toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs ont participé à un atelier sur cette thématique avec l'objectif de déterminer des principes de collaboration par unité. La division a collaboré à de nombreux projets des SIL, particulièrement en termes d'accompagnement au changement. Le Comité de direction des SIL a validé le transfert des ressources liées à la formation auprès d'une seule entité intégrée au sein de la division Ressources humaines et santé et sécurité au travail.

Dans le domaine de la sécurité et santé au travail, de nombreuses formations ont été organisées, notamment celle liée aux dangers de l'amiante et celle relative aux travaux en hauteur. Deux exercices d'évacuation ont été organisés (à Malley et à Pierre-de-Plan), avec la participation des pompiers. Suite à l'extension des zones concernant la méningo-encéphalite à tiques, une vaccination a été proposée aux personnes les plus exposées (personnel de l'usine de Lavey et des unités d'exploitation du Service réseaux).

Droit et conformité

Plusieurs modifications du cadre réglementaire sont intervenues dans le domaine de l'électricité, en particulier avec l'entrée en vigueur de la stratégie Réseaux électriques de la Confédération au 1^{er} juin 2019, dont les dispositions principales portent sur de nouvelles exigences en matière de tarification, de planification et de développement du réseau ainsi qu'en matière de réalisation de lignes.

Dans le domaine du gaz, il faut relever le lancement de la procédure de consultation sur l'avant-projet de loi fédérale sur l'approvisionnement en gaz, avec une prise de position prévue pour mi-février 2020. A mentionner aussi le lancement de l'élaboration d'une stratégie vaudoise sur le gaz, dont les premières orientations ont été communiquées fin août 2019.

Système de management intégré (SMI)

Les certifications ISO 9001 (Système de management de la qualité), ISO 14001 (Système de management environnemental), OHSAS 18001 (Système de management santé et sécurité au travail) et QSC (« Quality School Certificate ») ont été confirmées suite à l'audit de surveillance.

La division SMI a continué la démarche d'optimisation des processus et de support aux différentes équipes suite à la réorganisation des services. Elle a participé à plusieurs projets qui doivent permettre aux SIL d'augmenter leur efficacité et la qualité de leurs services.

Elle a organisé 19 audits internes et 2 revues de direction. Dans sa gestion de l'amélioration continue, elle a enregistré 177 nouvelles actions d'amélioration et elle en a clôturé 117.

Bâtiments

Les travaux réalisés les plus importants ont été la rénovation des sanitaires du bâtiment de la rue de Genève 38, le rafraîchissement de plusieurs bureaux techniques, la rénovation de locaux administratifs situés à la place Chauderon 27, la réfection de la cage d'escaliers de la rue de Genève 32 et la démolition du couvert de la rue de Genève 38.

Informatique

Un schéma directeur informatique (SDI) a été élaboré par la division Informatique et a été validé par la direction des SIL. Ce SDI propose une stratégie pour rationaliser et faire évoluer le paysage des applications informatiques des SIL, afin de pouvoir, entre autres, réaliser la digitalisation des processus transversaux des SIL, déployer les compteurs intelligents en masse, collecter et exploiter de manière sécurisée les données de mesure et se préparer pour l'extension de l'ouverture du marché du gaz et celle éventuelle et complète de l'électricité.

Les fonctions architecture et projets ont été renforcées, avec le recrutement en 2019 de deux nouveaux experts, un architecte de données et une cheffe de projet. Le transfert au Service d'organisation et d'informatique (SOI) des activités de helpdesk a été finalisé.

La division a accompagné le SOI dans la migration des postes de travail vers Windows 10. Fin 2019, 46% des postes de travail des SIL disposait de ce nouvel environnement.

SERVICE COMMERCIAL (COM)

PRINCIPALES TÂCHES DU SERVICE

Administration et projets

- budget, suivi du tableau de bord, gestion du service
- projets particuliers, manifestations
- contracting, gestion de la clientèle partenaire (B2P)
- support administratif à disposition des différentes divisions et du chef de service

Relations clientèle

- accueil de la clientèle au téléphone et aux guichets
- renseignements sur les factures des SIL et gestion des facilités de paiement
- traitement du courrier et des réclamations, gestion des corrections de factures,
- traitement des demandes subvention80
- acquisition et suivi de la clientèle énergies et multimédia, gestion des contrats

Administration des ventes

- relevé des compteurs (électricité, gaz, chauffage à distance et eau)
- suspension de fournitures pour non-paiement
- établissement des 756'000 factures annuelles des SIL, trafic de paiement, pré-contentieux et contentieux
- création des objets techniques, suivi du paramétrage informatique de la facturation (SAP)
- responsabilité fonctionnelle du CRM
- planification et roadmap des projets

Marketing

- études des besoins, de la concurrence et suivi du marché
- développement de diverses prestations liées aux énergies et multimédia
- marketing des produits liés aux énergies et multimédia
- communication produits et services

Approvisionnements

- gestion de la couverture des portefeuilles de vente en gaz et en électricité, prévisions de production et d'achat, prévisions de vente
- calcul des prix de revient et des prix/tarifs de vente du gaz et de l'électricité
- gestion des relations commerciales avec les fournisseurs d'énergie, les partenaires et les autoproducteurs
- certification des productions d'électricité et gestion du commerce des garanties d'origine
- établissement du marquage annuel de l'électricité
- gestion des différents modes et systèmes de rétribution pour le courant d'origine photovoltaïque produit sur la zone de desserte des SIL

EFFECTIF DU PERSONNEL

Tableau 1.1. - plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Administration des ventes	37.90	35.90	37.90	37.30
Approvisionnement	6.50	6.50	6.50	6.50
Direction COM	7.00	7.00	7.00	7.00
Marketing	9.75	8.75	8.75	8.75
Relations clientèle	37.30	36.30	36.30	32.30
Total service	98.45	94.45	96.45	91.85

Tableau 1.2.- variation en ept alloués

	du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2019
Unité administrative	
Total service	-2.00

Tableau 2.1. - personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n	ept	n	ept
Administration des ventes	40	35.90	42	37.30
Approvisionnement	7	6.50	7	6.50
Direction COM	7	7.00	7	7.00
Marketing	9	8.75	9	8.75
Relations clientèle	39	36.30	35	32.30
Total service	102	94.45	100	91.85

Note les ept ont été volontairement arrondis à 2 décimales

Tableau 2.2. - apprenti·e·s

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n		n	
Relation clientèle	2*		2*	
Total service	2		2	

*Stagiaires MPC

Tableau 2.3. - mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

	mouvements 2019	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
Nombre de mouvement(s)	7	5
	sortant(s)	entrant(s)
Nombre de transfert(s)	1	1
Total service	8	6

Tableau 2.4. - motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	
Convention de départ	1
Décès	
Démission	6
Départ à la retraite	
Fin de contrat	
Licenciement juste motif ordinaire	
Licenciement suppression poste	
Licenciement fin droit trait. 2 mois	
Licenciement fin droit trait. 24 mois	
Licenciement juste motif immédiat	
Licenciement invalidité totale	
Total service	7

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

L'année 2019 a été caractérisée par la mise en service du projet « Citizen relationship management » (CRM). Tant pour la clientèle professionnelle que les particuliers, le Service commercial a fait face à de nombreux défis liés aux évolutions des législations et de la sensibilité toujours plus accrue aux défis climatiques.

THÈMES PRINCIPAUX DU SERVICE

Evolution des tarifs

Les tarifs d'électricité 2019, entrés en vigueur au 1^{er} janvier, ont été publiés le 31 août 2018. Ils ont été calculés en tenant compte des directives de la Commission fédérale de l'électricité. La baisse moyenne s'est élevée à 0.2 centime (ct) par kWh, toutes taxes comprises. Pour une famille consommant environ 3'500 kWh/an, cela représente une diminution de CHF 7.-par année.

Les taxes 2019 sur l'électricité ont diversement varié : les coûts des services système prélevés par la société Swissgrid pour garantir la stabilité du réseau sont passés de 0.32 ct/kWh à 0.24 ct/kWh alors que le financement prévu par la loi sur l'énergie est inchangé à 2.3 ct/kWh (2.2 ct/kWh pour la rétribution à prix coûtant du courant injecté et 0.1 ct/kWh pour les mesures de protection des eaux), tout comme la taxe communale pour l'éclairage public à 0.9 ct/kWh. Les deux autres taxes communales, celle pour le Fonds pour le développement durable (FDD) et celle pour le Fonds pour l'efficacité énergétique (FEE), sont passées de 0.25 ct/kWh à 0.3 ct/kWh.

Suite à la variation des coûts d'approvisionnement par le fournisseur Gaznat S.A. durant l'année, les tarifs du gaz naturel ont été adaptés au 1^{er} janvier (+3.2%) et au 1^{er} octobre 2019 (-3.8%). Les tarifs destinés à la cuisson et ceux pour le gaz naturel carburant sont restés stables. Les tarifs Multi, qui concernent la majorité de la clientèle (chauffage et processus), ont connu une hausse moyenne de 2.8%, puis une baisse de 4.4%. Les tarifs Interruptibles (processus industriels) ont augmenté en moyenne de 4.8%, puis baissé de 2.8%.

Approvisionnement électricité

En raison des bas prix du marché, un faible turbinage des eaux accumulées dans les barrages alpins a marqué 2019. En conséquence, le débit du Rhône a été un peu plus faible que celui des années précédentes et la production de l'aménagement hydroélectrique de Lavey s'en est ressentie, avec un résultat moyen. Complétée par la production en constante augmentation des centrales photovoltaïques de société SI-REN S.A., la production propre a permis de couvrir environ 45% des besoins annuels en énergie électrique des SIL.

L'usine d'incinération des déchets urbains combustibles TRIDEL a de nouveau obtenu une excellente production électrique, proche de son record de 2017.

Prix de marché et certifications de l'électricité

Le prix moyen horaire de l'électricité sur le marché spot suisse s'est établi à 4.6 ct/kWh pour la livraison d'une quantité horaire constante d'électricité sur toute l'année (livraison en ruban). Ce prix est en baisse de 24% par rapport à celui de 2018. Toutefois, l'approvisionnement en électricité des SIL est couvert par des achats à terme presque entièrement un an à l'avance et en majeure partie deux ans à l'avance, ce qui permet de lisser les fluctuations de prix.

Les labels naturemade et TÜV SÜD de la production électrique des ouvrages de la Ville de Lausanne, de SI-REN S.A. et de quelques partenaires fournisseurs ont été vérifiés avec succès lors de l'audit annuel, de même que les ventes annuelles du produit électrique nativa® plus.

Installations photovoltaïques

Le nombre d'installations photovoltaïques raccordées au réseau de distribution des SIL augmente au rythme soutenu et régulier d'environ vingt nouvelles installations par mois, en moyenne. Il atteint environ 1'200 unités fin 2019, tous types de rétribution confondus.

Gaz : évolution 2019

La fourniture de gaz en 2019 s'est montée à 1'895 gigawatts-heure (GWh), avec une faible augmentation de +15 GWh (+0.8%) par rapport à 2018.

Le prix moyen journalier du gaz sur le marché spot allemand s'est établi à 13.92 euros par MWh, en baisse de 39.2% par rapport à 2018. Le marché spot est représentatif de l'évolution des prix du marché. Toutefois, l'approvisionnement en gaz des SIL est couvert pour sa majeure partie par des contrats à long terme qui permettent de lisser les fluctuations de prix.

Raccordements au gaz et au chauffage à distance

Sur l'ensemble de la zone de distribution du gaz, l'acquisition de la nouvelle clientèle a baissé, avec une puissance à raccorder de 16 MW. Elle s'explique par la législation qui devient plus restrictive et la croissance de la sensibilité des client-e-s aux questions environnementales, bien que le gaz permette une réduction de 25% des émissions de CO₂ par rapport au mazout et doit participer comme énergie de transition à la stratégie énergétique permettant d'atteindre la neutralité carbone.

La demande pour les raccordements au chauffage à distance a augmenté. Pour l'année sous examen, la puissance à raccorder signée avec une nouvelle clientèle s'est élevée à 5.7 MW (4.2 MW en 2018).

Multimédia

Un nouveau portefeuille de produits multimédia a été mis en place, suite au partenariat avec netplus.ch S.A. Les équipes multimédia ont poursuivi les raccordements au réseau de fibre optique, ainsi que la migration des client-e-s depuis le réseau coaxial vers celui de fibre optique.

Services énergétiques

L'activité de l'offre photovoltaïque « solanne » a été très soutenue, avec plus de 320 kW de puissance signée.

La société Lazur Energie S.A., co-entreprise entre les SIL et ewz, dont la direction est assurée par un collaborateur du Service commercial, a mis en service les installations de production de chaleur et de glace de la Vaudoise aréna le 2 août 2019. Les coûts et les délais, très courts pour un projet de cette complexité, ont été tenus.

Les activités en matière de contracting des SIL sont mentionnées ci-après par le Service production.

Relations clientèle

Près de 14'000 personnes ont visité les deux espaces clientèle. 58'000 appels téléphoniques ont été traités. Près de 57'000 dossiers comprenant les demandes énergies et multimédia, les réclamations, les subventions⁸⁰ et d'autres requêtes administratives ont été ouverts et traités.

Le support technique multimédia a traité près de 30'000 demandes.

Factures

En 2019, 749'000 factures annuelles ont été émises, dont 75'347 e-factures (10%), en progression.

Projets informatiques du service

Le CRM a été mis en production en avril 2019. La gestion et le suivi des projets informatiques du service permettent, à l'aide d'une feuille de route, de réserver les ressources afférentes et de répondre aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs.

Promotion

Dans un contexte concurrentiel toujours très intense, la mise en service des prestations BliBlaBlo de netplus.ch a permis de réduire les impacts négatifs d'offres low-cost sur les réseaux de fibre optique à Lausanne. Grâce à une présence régulière auprès des client·e·s, sur le web et dans les espaces publics, Citycable reste une marque de proximité pour la région.

Sponsoring

Afin de maintenir leur rôle de soutien des activités culturelles et sportives locales, les SIL ont pérennisé plusieurs sponsorings majeurs, dont celui conclu avec le Lausanne Hockey Club dans son nouvel écrin de la Vaudoise aréna. En parallèle des sponsorings historiques, les SIL ont notamment été très actifs pour la préparation des Jeux Olympiques de la Jeunesse 2020 et du festival Lausanne en Jeux!

Manifestations

Habitat-Jardin, Mosaïque de Pâques, Journée lausannoise du vélo, Festival de la Cité, Christmas Run – 2020 RUN, ou encore la cérémonie d'accueil des nouveaux habitants: 56 événements et séminaires ont été organisés pour promouvoir l'image des SIL et de la Ville. Les SIL ont participé à 11 marchés du samedi et animé un chalet sur la place de la Louve, auprès de l'œuvre proposée par les SIL pour le Festival Lausanne Lumières.

SERVICE PATRIMOINE (PAT)

PRINCIPALES TÂCHES DU SERVICE

- planifier le développement et définir la stratégie de maintenance d'infrastructures sur le court, le moyen et le long terme
- gérer les aspects financiers, contractuels et réglementaires liés à la mise à disposition d'infrastructures
- gérer les projets de renouvellement et d'extension des différents réseaux
- suivre les évolutions technologiques, réglementaires et sociétales

EFFECTIF DU PERSONNEL

Tableau 1.1. - plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Direction PAT	8.40	8.30	7.50	7.50
Etudes & projets	72.55	63.55	69.45	65.15
Gestion économique	7.00	6.80	6.00	6.80
Gestion stratégique	15.00	13.90	19.00	13.80
Total service	102.95	92.55	101.95	93.25

Tableau 1.2.- variation en ept alloués

Unité administrative	du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2019
Total service	-1.00

Tableau 2.1. - personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n	ept	n	ept
Direction PAT	9	8.30	8	7.50
Etudes & projets	67	63.55	69	65.15
Gestion économique	7	6.80	7	6.80
Gestion stratégique	14	13.90	14	13.80
Total service	97	92.55	98	93.25

Tableau 2.2. - apprenti-e-s

	31 décembre 2018	31 décembre 2019
Unité administrative	n	n
Marketing & Relations clients	0	0
Total service	0	0

Tableau 2.3. - mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti-e-s ni aspirant-e-s)

	mouvements 2019	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
Nombre de mouvement(s)	5	6
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	0	2
Total service	5	8

Tableau 2.4. - motifs des fins d'emploi (sans apprenti-e-s ni aspirant-e-s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	
Convention de départ	1
Décès	
Démission	2
Départ à la retraite	1
Fin de contrat	
Licenciement juste motif ordinaire	
Licenciement suppression poste	
Licenciement fin droit trait. 2 mois	
Licenciement fin droit trait. 24 mois	1
Licenciement juste motif immédiat	
Licenciement invalidité totale	
Total service	5

UNITÉS DU SERVICE

Gestion stratégique du patrimoine (GSP)

La division s'est concentrée sur ses missions fondamentales : définir la stratégie de construction et de maintenance des infrastructures et planifier le développement des réseaux à court, moyen et long termes. Elle élabore également les concepts techniques et mène des études stratégiques. Pour terminer, elle définit et participe au développement des systèmes informatiques qui permettent la gestion opérationnelle du patrimoine et l'analyse par croisement de données.

Une des tâches principales de la division consiste à décider où et quand investir dans les infrastructures. Dans ce cadre, d'importants efforts ont été mis en œuvre pour améliorer la priorisation et la coordination des chantiers sur les communes desservies. Avec la mise en service début 2019 de l'application GoChantiers, pilotée par le Service des routes et de la mobilité, la division a adapté tant les processus que les outils informatiques des SIL avec succès et dans les délais impartis. Fixer des objectifs, les traduire en projets, planifier et suivre ces derniers est un enjeu majeur pour la division. Ainsi, le processus de constitution et de gestion du plan directeur de maintenance et d'investissement multifluides (PDMI multifluides) a été optimisé pour une amélioration générale de la gestion des projets. Les méthodes mises en place en collaboration étroite avec les différents services techniques des SIL permettront notamment un meilleur contrôle des coûts, des délais et de la qualité pour les années à venir.

Les projets d'envergure suivants sont gérés par la division :

- projet **Smart Metering** : conformément à la loi sur l'approvisionnement en électricité, 80% des systèmes de mesure de la zone de desserte doivent être remplacés par des compteurs intelligents d'ici au 31 décembre 2027. Le projet prend un retard de quelques mois sur sa planification, car aucun fournisseur ne propose encore de matériel certifié et conforme aux exigences légales suisses ;
- **décommissionnement du système d'information géographique SISOL** : il s'agit d'un outil stratégique indispensable à la gestion de tous les réseaux des SIL. Son remplacement fait l'objet d'un ambitieux projet de modernisation et de digitalisation des infrastructures. L'application Qgaz, qui couvre les besoins pour la gestion du réseau de gaz, développée par la division Droit foncier et géomatique (cadastre), a été mise en production avec succès vers la fin de l'année. Le projet se poursuit pour la partie électricité et multimédia ;
- **décommissionnement du réseau HFC** : deux réseaux de distribution des signaux multimédia sont aujourd'hui exploités en parallèle : le réseau câblé historique hybride fibre-coaxial (HFC) et le réseau de fibre optique dont le déploiement est terminé. La migration des client-e-s est en cours, de sorte à pouvoir, à terme, décommissionner le réseau HFC ;
- **décarbonation des réseaux thermiques** : les SIL ont débuté fin 2019, le projet qui permettra d'adapter la stratégie chaleur pour contribuer à l'objectif de neutralité carbone de la Municipalité et aux mesures du plan climat. La distribution de chaleur renouvelable est le principal levier à disposition de la Ville pour réduire les émissions de CO₂. La feuille de route des SIL pour la décarbonation des réseaux thermiques (gaz et chauffage à distance) doit aboutir fin 2020, conformément à la demande du Conseil communal.

Gestion économique du patrimoine (GEP)

La division a pour mission de gérer économiquement et administrativement les infrastructures. Ses objectifs permanents sont les suivants :

- établir le « costing » et le « pricing » des infrastructures en fonction des contraintes légales et réglementaires ;
- établir et suivre les budgets (charges d'investissement et d'exploitation, revenus) liés aux infrastructures et aux projets ;
- garantir l'intégrité des données de consommation d'énergie et assurer leur transmission selon les exigences réglementaires.

Les processus mis en place ainsi que leurs applications ont permis une utilisation plus efficace des ressources financières à disposition, et ce afin de renouveler et de développer les infrastructures de distribution et de production.

Le pricing de l'énergie pour l'électricité a été réalisé dans un contexte évolutif avec la suppression du produit COMBI dès 2020 dans le cadre du plan climat, pour disposer d'une énergie 100% renouvelable pour l'approvisionnement de base. La mise en œuvre du projet de refonte tarifaire du chauffage à distance a fait l'objet d'un report afin de tenir compte des nouveaux impératifs climatiques. Certains résultats de ce projet seront toutefois utilisés dès le début 2020.

Bureau études et projets (BEP)

Le Bureau études et projets, qui regroupe les bureaux techniques du gaz, de l'électricité, du multimédia et du chauffage à distance, ainsi que les unités du génie civil et du relevé des infrastructures, a pour mission de garantir la bonne exécution des projets d'investissement d'infrastructures, d'en saisir les données et de réaliser la documentation.

En 2019, le réseau de distribution du gaz naturel s'est allongé d'environ 4'100 mètres.

	2017	2018	2019
Longueur des conduites de gaz [km]	752.1	753.0	757.1

Les chantiers d'importance réalisés ont été les suivants :

- sécurisation du réseau haute pression sur les axes Gland-Prangins et Tartegnin-Rolle: pose de 2'075 m de nouvelles conduites ;
- raccordements de plusieurs grands clients, en particulier pour du gaz de processus: 1'980 m de nouvelles conduites haute pression ;
- remplacement de 170 m de conduite haute pression à l'avenue d'Ouchy.

En 2019, plusieurs projets d'extension et renouvellement du réseau électrique ont été réalisés avec une pose d'environ 33'000 mètres de tubes ainsi que de nouveaux postes de transformation. Les principaux chantiers ont été les suivants :

- poste haute tension (HT) 125 kilovolts (kV) de Romanel: ripage des lignes HT et moyenne tension (MT) des anciennes installations sur les nouvelles; démontage du vieux poste 125 kV isolé par air et début des travaux d'aménagements extérieurs ;
- poste HT 125 kV de Bellefontaine: le remplacement du contrôle-commande au niveau 125 kV s'est terminé en juin ; les travaux pour le remplacement de la MT ont commencé en mai pour un achèvement planifié en août 2020 ;
- ligne 125 kV de Lavey à St-Triphon: pose d'un nouveau pylône à Bex et retente des conducteurs inférieurs et médians sur l'ensemble de la ligne pour le respect des distances au sol.

Le réseau du chauffage à distance des SIL s'est étendu de 470 mètres dans le cadre des nouveaux raccordements. Le renouvellement d'environ 620 mètres de conduites vétustes a été réalisé. Les chantiers d'importance réalisés ont été les suivants :

- chemin de Brillancourt 4: nouveau raccordement de 35 m ;
- chemin de Montelly 8: nouveau raccordement de 45 m ;
- chemin de Bérée 6a et 6b: nouveau raccordement de 75 m ;
- route du Pavement: renouvellement de 60 m ;
- avenue de Beaumont: renouvellement de 100 m ;
- rue Bellefontaine: renouvellement de 120 m ;
- rue de l'Industrie: renouvellement de 147 m.

	2017	2018	2019
Longueur des conduites des SIL [km]	112.8	113.0	113.5
Longueur des conduites de CADOUEST [km]	10.9	12.3	13.99

En 2019, le projet Métamorphose des Plaines-du-Loup est rentré dans la phase d'étude de faisabilité et de conception des réseaux multifluides pour le premier plan partiel d'affectation (PPA1).

En matière de réseau multimédia, le principal projet réalisé en 2019 a été le début de l'ilotage des cellules sur le réseau hybride fibre-coaxial des 13 communes de la zone de desserte hors Lausanne. Ceci permettra d'augmenter de façon conséquente la capacité du débit internet disponible.

Boisy TV S.A.

La société n'a pas de personnel. Elle mandate les équipes du BEP pour l'exploitation de sa station de tête. Sa direction opérationnelle est assurée par la division GSP. La société fournit des programmes de télévision et de radio à netplus.ch et à Citycable.

Les faits marquants et activités de l'année 2019 ont été :

- la préparation de la fourniture de la chaîne éphémère TV en jeux ! pour Citycable et TvT Services, en vue des JOJ ;
- la recherche et développement d'une nouvelle solution de diffusion et enregistrement pour les séances du Conseil Communal de Lausanne, Renens, Prilly et du Parlement vaudois afin de remplacer la solution actuelle obsolète ;
- l'installation de trois nouveaux routeurs de dix gigabits afin de s'adapter aux besoins en bande-passante.

SERVICE RÉSEAUX (RES)

PRINCIPALES TÂCHES DU SERVICE

Direction du service

- établir et suivre la mission du service en lien avec la mission et la stratégie de la direction des SIL
- superviser les activités et assurer la gestion administrative du service
- s'assurer de la bonne application de la gestion qualité, environnement, de l'hygiène et sécurité au travail

Planification (PLA)

- établir le calendrier des chantiers
- planifier les ressources humaines en fonction des calendriers des interventions
- gérer la disponibilité du matériel pour les chantiers
- assurer la formation continue des métiers

Raccordements (RAC)

- traiter les demandes techniques des client-e-s
- planifier et organiser la réalisation des raccordements
- assurer la pose et annoncer la mise en service du comptage
- assurer l'infrastructure de télérelève et de télégestion
- contrôler périodiquement la qualité des raccordements et des infrastructures intérieures (OIBT, etc.)

Exploitation électricité et multimédia (EEM)

- construire les infrastructures en respectant les exigences de qualité, de sécurité, de délais et de coûts
- exécuter les plans de maintenance
- intervenir en cas d'urgence pour assurer la disponibilité des infrastructures

Exploitation gaz et chauffage à distance (EGC)

- construire les infrastructures en respectant les exigences de qualité, de sécurité, de délais et de coûts
- exécuter les plans de maintenance
- intervenir en cas d'urgence pour assurer la disponibilité des infrastructures

EFFECTIF DU PERSONNEL

Tableau 1.1. - plan des postes

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Direction RES	5.00	4.00	4.00	3.30
Exploitation éle/multi	79.80	77.80	77.80	72.80
Exploitation GAZ/CAD	28.00	27.00	28.00	28.00
Planification activités	10.00	10.00	11.00	10.00
Raccordements	42.85	41.55	42.55	39.55*
Total service	165.65	160.35	163.35	153.65

* 1 EPT a été tuilé en décembre 2019 durant 1 mois

Tableau 1.2.- variation en ept alloués

	du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2019
Unité administrative	
Total service	-1.30

Tableau 2.1. - personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n	ept	n	ept
Direction RES	5	4.00	4	3.30
Exploitation éle/multi	79	77.80	74	72.80
Exploitation GAZ/CAD	27	27.00	28	28.00
Planification activités	10	10.00	10	10.00
Raccordements	42	41.55	41	39.55
Total service	163	160.35	157	153.65

Tableau 2.2. - apprenti·e·s

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n		n	
Planification activités	8		6	
Total service	8		6	

Tableau 2.3. - mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2019	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
	13	8
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	1	1
Total service	14	9

Tableau 2.4. - motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	2
Convention de départ	1
Décès	
Démission	4
Départ à la retraite	5
Fin de contrat	
Licenciement juste motif ordinaire	1
Licenciement suppression poste	
Licenciement fin droit trait. 2 mois	
Licenciement fin droit trait. 24 mois	
Licenciement juste motif immédiat	
Licenciement invalidité totale	
Total service	13

UNITÉS DU SERVICE

Planification des activités (PLA)

La division a pour objectif d'assurer une planification des ressources de terrain en fonction des mandats de construction et de maintenance des infrastructures réseaux de tous les fluides. Elle est une courroie de transmission entre les bureaux techniques du Service patrimoine et la réalisation. Cette division s'occupe également d'assurer la formation continue métiers des collaborateurs et celle des apprentis électriciens de réseaux (actuellement six apprentis en formation).

Durant l'année, les interfaces pour la planification des mandats de construction pour chacun des fluides ont été optimisées et consolidées, de sorte à disposer d'une vision globale du volume annuel des activités et d'une prévision des besoins en ressources pour l'année en cours et la suivante.

Un recensement de l'état de formation des collaborateurs métiers de tous les fluides des SIL a été réalisé et partagé. Il permet d'avoir une meilleure vision des besoins en formation et de les planifier. De nouvelles formations métiers en relation avec les activités terrain ont été dispensées. Dans le cadre de la formation des apprentis, trois apprentis de dernière année ont obtenus le CFC d'électricien de réseau.

Basées sur des retours réguliers du terrain, la division propose des améliorations matérielles et de sécurité. De nouvelles méthodes de travail ont été mises en place en collaboration avec les autres services et les collaborateurs concernés formés.

Raccordements (RAC)

La division a pour mission de traiter les demandes techniques de la clientèle et de planifier la réalisation des raccordements. Elle assure aussi la mise en service du comptage électricité et gaz, gère la télérelève des compteurs à mesure de la courbe de charge et assure le suivi du contrôle périodique des infrastructures intérieures.

En 2019, 295 demandes de projets de production d'énergie décentralisées ont été traitées, dont 49 nouvelles installations

qui ont été raccordées au réseau et certifiées. Le nombre de compteurs posés ou échangés s'élève à 5'135 pour l'électricité. 72 nouveaux bâtiments ont été raccordés au réseau électrique. 2'788 logements et 94 bâtiments ont été raccordés au réseau de fibre optique et 26 bâtiments au réseau hybride fibre coaxial (HFC).

Les activités découlant de l'ordonnance sur les installations électriques à basse tension (OIBT) du Conseil fédéral implique le traitement, respectivement l'envoi, de plusieurs milliers de dossiers et de courriers. Des contrôles sporadiques sont également réalisés.

En ce qui concerne la distribution du gaz, 1'041 compteurs ont été posés ou échangés et 182 raccordements au réseau gaz ont été mis en service. Le service de piquet pour le gaz a été sollicité à 130 reprises sur des infrastructures de branchement. 7'895 appels de concessionnaires ou de client·e·s ont également été traités.

Il faut encore mentionner le démarrage du projet de dématérialisation des ordres de travail pour les activités de pose et dépose des compteurs, qui a débuté en début 2019.

Exploitation électricité et multimédia (EEM)

La division construit, entretient et dépanne le réseau de distribution d'électricité et les réseaux coaxiaux et fibre optique du multimédia afin de garantir la fourniture de l'électricité et la qualité des signaux du multimédia.

En 2019, 89 avaries ont nécessité une intervention. En outre, 316 manifestations et 175 chantiers ont été équipés d'une alimentation provisoire. On compte aussi 191 branchements exécutés pour des client·e·s, 112 chantiers aériens et 48 chantiers souterrains réalisés sur le réseau électrique, ainsi que 34 chantiers dans des postes de transformation (MT et BT). 86 postes MT/BT ont été entretenus, dont un quart pendant les heures de nuit afin de réduire l'impact sur les client·e·s. 104 armoires BT ont été contrôlées et nettoyées. De nombreuses interventions ont également eu lieu sur des postes HT.

La division travaille également sur mandat pour les Transports publics lausannois (tl).

Dans le cadre du partenariat avec les communes de Pully, Paudex et Belmont, une convention de collaboration entre les services de piquet des SIL et des Services Industriels de Pully a été établie pour les interventions urgentes sur le réseau de distribution d'électricité basse tension de Pully et Paudex. La formation des collaborateurs concernés a eu lieu et les dépannages intercommunaux sont opérationnels à ce jour.

Exploitation gaz et chauffage à distance (EGC)

La division assure la réalisation, la maintenance et le dépannage du réseau de chauffage à distance des SIL et de CADOUEST S.A., ainsi que la réalisation, la maintenance, le dépannage et l'exploitation du réseau de distribution de gaz.

En ce qui concerne les réseaux de chauffage à distance, 77 arrêts de réseau ont été exécutés à des fins d'entretien et pour de nouveaux raccordements et six fuites importantes d'eau surchauffée réparées. Le service de piquet a été sollicité à 47 reprises et 112 interventions ont été exécutées suite à des demandes expresses non planifiées. Différentes rénovations d'installations et mises en service ont été réalisées. Le nettoyage systématique des chambres techniques se poursuit de même que le remplacement des instruments de métrologie installés chez les client·e·s.

En ce qui concerne le réseau de distribution de gaz, 617 km ont été contrôlés par une entreprise spécialisée dans la recherche de fuites de gaz (75 km à pied et 542 km avec un véhicule spécialisé dont 90 km de nuit afin de minimiser la perturbation du trafic). Lors de ces campagnes de contrôle, quelques 220 fuites ont été détectées, dont 104 ont nécessité une réparation. Les fuites restantes sont maintenues sous surveillance. Dans le cadre de la construction du réseau, 87 nouvelles vannes de branchement ont été posées, 247 anciennes supprimées et 11 chantiers de construction réalisés. Le service de piquet a été sollicité à 13 reprises.

Des cours sur le thème de l'extinction de feux de fouilles et de recherches de fuites gaz ont été organisés au Centre de formation de La Rama du Service de protection et de sauvetage. L'entretien de ces installations de formation est assuré par les SIL.

Le mandat d'exploitation du réseau de Rolle a conduit à des activités telles que la construction d'infrastructures, des essais de branchements, des manœuvres de vannes, des remplacements de compteurs, des contrôles d'installations et des recherches de fuites.

SERVICE PRODUCTION (PRO)

PRINCIPALES TÂCHES DU SERVICE

Usines hydrauliques (UH) et Usines thermiques (UT)

- construire les infrastructures en respectant les exigences de qualité, de délais et de coûts
- exécuter les plans de maintenance définis par l'unité GSP du Service patrimoine
- intervenir en cas d'urgence, dans les délais impartis, pour assurer la qualité, la continuité et la disponibilité des infrastructures
- respecter les normes de sécurité

Installations pour tiers (IPT) et Eclairage public (EP)

- traiter les demandes techniques de la clientèle
- coordonner les raccordements avec le Service réseaux
- raccorder les installations et les exploiter selon les contrats de service conclus

Centres de conduite (CDC)

- surveiller en continu le fonctionnement des infrastructures pour détecter les potentiels d'amélioration
- collecter et diriger les appels pour les transmettre aux différents piquets
- coordonner les interventions avec les équipes de construction et maintenance
- gérer l'engagement ou le délestage des productions en fonction des contraintes des infrastructures et du commercial (mouvements d'énergie)
- établir des statistiques sur la base d'indicateurs

EFFECTIF DU PERSONNEL**Tableau 1.1. - plan des postes**

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	ept alloués	ept affectés	ept alloués	ept affectés
Centre de conduite	24.95	24.95	24.95	21.95
Direction PRO	5.80	4.80	5.80	4.20
Eclairage public	16.40	16.40	16.40	15.40
Installations pour tiers	11.00	8.00	11.00	11.00
Usines hydrauliques	20.70	20.70	20.70	18.70
Usines thermiques	22.00	22.00	22.00	22.00
Total service	100.85	96.85	100.85	93.25

Tableau 1.2.- variation en ept alloués

Unité administrative	du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2019
Total service	0.00

Tableau 2.1. - personnel fixe (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Unité administrative	31 décembre 2018		31 décembre 2019	
	n	ept	n	ept
Centre de conduite	25	24.95	22	21.95
Direction PRO	6	4.80	5	4.20
Eclairage public	17	16.40	16	15.40
Installations pour tiers	8	8.00	11	11.00
Usines hydrauliques	21	20.70	19	18.70
Usines thermiques	22	22.00	22	22.00
Total service	99	96.85	95	93.25

Tableau 2.2. - apprenti·e·s

Unité administrative	31 décembre 2018	31 décembre 2019
	n	n
Total service	0	0

Tableau 2.3. - mouvements du personnel, mobilité (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Nombre de mouvement(s)	mouvements 2019	
	fin(s) d'emploi	embauche(s)
	6	7
Nombre de transfert(s)	sortant(s)	entrant(s)
	5	2
Total service	11	9

Tableau 2.4. - motifs des fins d'emploi (sans apprenti·e·s ni aspirant·e·s)

Art.8 (résiliation nom. prov.)	
Convention de départ	
Décès	
Démission	2
Départ à la retraite	3
Fin de contrat	1
Licenciement juste motif ordinaire	
Licenciement suppression poste	
Licenciement fin droit trait. 2 mois	
Licenciement fin droit trait. 24 mois	
Licenciement juste motif immédiat	
Licenciement invalidité totale	
Total service	6

THÈMES PRINCIPAUX DU SERVICE

Exploitation de l'aménagement hydroélectrique de Lavey

En 2019, l'aménagement hydroélectrique de Lavey a produit 388 gigawatts-heure (GWh) contre 402 GWh en 2018 et 365 GWh en 2017, alors que la production moyenne des dix dernières années s'élève à 396 GWh.

Le débit moyen annuel du Rhône de 172 m³/s (184 m³/s en 2018 et 146 m³/s en 2017) a été supérieur de l'ordre de 8% à la moyenne des dix dernières années. L'apport d'eau lié à la fonte des neiges a été moins important durant le mois de mai que la moyenne du fait de sa fraîcheur ainsi que d'un niveau d'enneigement plus élevé en haute qu'en moyenne altitude durant l'hiver 2018-2019. Malgré le fort enneigement en haute montagne, nettement plus élevé que la normale, les glaciers, dont ceux des bassins versants du Rhône, ont continué à souffrir d'un été très chaud.

La vanne du barrage N° 1 révisée durant l'hiver 2017-2018 a exigé une nouvelle intervention durant le printemps 2019 pour améliorer la protection contre la corrosion. Les chaînes lourdes et les roues à chaînes ainsi que de la motorisation d'origine (de 1950) de cette même vanne ont aussi été remplacés. Cet entraînement sert à positionner les deux vantaux, inférieur et supérieur, constituant la vanne et gérant à la fois le charriage sédimentaire et le niveau d'eau du barrage. La révision de la vanne N° 2 a débuté à fin 2019 et celle de la N° 3 se fera durant l'hiver 2020-2021 pour clore la campagne.

Courant avril 2019, des modifications techniques ont été apportées au dégrilleur automatique de la prise d'eau, dont la réception opérationnelle a eu lieu en octobre 2017, pour garantir sa fiabilité mécanique lors de régimes de crue à fort charriage comme rencontrés durant l'été 2018.

La révision du groupe turbo-alternateur N° 2 ainsi que le remplacement des transformateurs de courant et de tension et des protections électriques et parafoudres sur ce bloc ont été réalisés de la mi-février à la mi-mai sans causer de pertes de production.

Le nouveau système de supervision Lynx du centre de conduite de Lavey a été mis en service en mai. Cette nouvelle version permet notamment de sécuriser les installations de l'aménagement contre les cyberattaques. Il s'est fait consécutivement et avec le même système que celui du centre de conduite de Pierre-de-Plan, permettant ainsi de mutualiser les contrats de maintenance et de sécurité.

Exploitation des aménagements hydroélectriques tiers

L'usine hydraulique de Lavey est en charge de trois autres aménagements par l'entremise de conventions. L'usine garantit leur exploitation en assurant la disponibilité des installations de production et leur supervision. Il s'agit des aménagements de l'Aboyeu (~10 GWh/an), de la Rasse (~2 GWh/an) et du Bouet (~0.3 GWh/an). Leurs prises d'eau sont alimentées par des bassins versants avoisinant l'aménagement de Lavey. Leur production annuelle est respectivement supérieure de 12,6 et 2% à la moyenne des dix dernières années et équivalente à celle de l'année 2018.

Usines thermiques

L'année 2019 a connu une température moyenne annuelle de 11.1°C, en baisse de 4.3% par rapport à 2018 (11.6°C). Les degrés jours de chauffage, qui caractérisent les besoins de chauffage durant l'année, ont augmenté à 3'173 par rapport à 2018 (+253 degrés jours), mais restent inférieurs de 6.6% par rapport à la moyenne multi-annuelle depuis 1971.

La quantité d'énergie thermique achetée à TRIDEL est en forte hausse de 9.3% par rapport à 2018, grâce à l'installation d'un système de récupération de l'énergie des gaz de fumée, à la nouvelle planification des révisions et aux conditions météorologiques.

La construction de la deuxième chaudière dans la chaufferie localisée à la STEP a débuté. Elle permettra d'améliorer la sécurité du réseau Sud-Ouest qui connaît un fort développement. Cette chaudière sera mise en service pour l'hiver 2020-2021.

Les ventes de chaleur du chauffage à distance, corrigées en fonction des températures moyennes, ont augmenté de 1.6%.

	2017	2018	2019
Nombre de clients	1'368	1'382	1'413
Chaleur vendue [GWh]	419.1	418.9	433.4
Total de l'énergie thermique produite [GWh]	503.5	489.3	508.5

La production et la distribution d'énergie thermique :

	2017	2018	2019
Energie thermique STEP [GWh]	18.5	19.8	19.5
Energie thermique TRIDEL [GWh]	300.7	288.2	314.9
Energie thermique des chaufferies [GWh]	184.3	181.4	174.0
Gaz consommé [GWh]	202.9	200.4	187.5
Mazout consommé [GWh]	2.1	1.89	4.79

Le mix énergétique 2019 du chauffage à distance est composé à 65.7% par la chaleur fatale récupérée des processus de TRIDEL pour 61.9% et de la STEP pour 3.8% et, pour le solde (34.3%), par la chaleur produite par les chaufferies conventionnelles, bicom bustibles gaz (priorité) et mazout (sécurité, le chauffage à distance étant le plus grand client gaz interruptible).

Contracting énergétique des Plaines-du-Loup

Les travaux de forage ont commencé en janvier 2019. A ce jour, sur les 35 forages prévus, 15 forages ont été réalisés à une profondeur de 800 mètres. Lors des travaux à proximité de la piste d'essai du Service des automobiles et de la navigation, une information a été donnée et les besoins du service cantonal ont pu être intégrés afin de limiter les perturbations éventuelles.

Les échanges avec les investisseurs se sont intensifiés afin d'informer au mieux et de discuter de manière détaillée les conditions contractuelles et les limites de prestations du contracting.

Télégestion

En lien avec le remplacement progressif des équipements d'automatisation devenus obsolètes, les prestations et le périmètre de la télégestion ont été révisés de manière à garantir la pérennité de l'activité et afin de pouvoir répondre aux nouvelles demandes des client·e·s.

Eclairage public

Les SIL gèrent le concept et l'installation des décorations de rues pour les fêtes de fin d'année. Une partie des décors de rues a été renouvelée en 2019 et les autres décors ont été redistribués dans les rues du périmètre concerné. La rue Centrale et la rue Cheneau-de-Bourg, équipées de nouveaux décors, ont complété la cohérence de l'ensemble. Les arbres des places Pépinet, Saint-François et de la Gare ont été décorés avec des tubes lumineux permettant des effets lumino-techniques dynamiques et originaux, concept développé par les artistes du studio lyonnais Pitaya.

Lors des fêtes de fin d'année, sur une période de dix jours, un nouveau spectacle audiovisuel, intitulé les Nouvelles rêveries lausannoises, a été projeté contre la façade de l'Hôtel de Ville. Cette réalisation originale de la société les Spectaculaires a été vue par plus de 10'000 personnes. Le palais de Rumine et la Cathédrale ont été mis en valeur par un éclairage singulier durant le mois de décembre.

Parmi les nombreux travaux effectués en 2019, on peut relever les ensembles d'éclairage composés de mâts en bois réalisés à l'avenue Pierre-de-Coubertin et aux alentours du CIO, la projection d'images sur les trois tours de Praz-Séchaud et, en matière d'éclairage provisoire, la pose de cinq ensembles équipés de technologie solaire pour éclairer la traversée reliant le chemin des Bossons à la route des Plaines-du-Loup. Le choix de cette technologie permet d'éviter les coûts de génie civil et permet de repositionner ces éléments en fonction de l'évolution des cheminements pendant la période des travaux.

L'éclairage public est un grand consommateur au sens de la loi vaudoise sur l'énergie. A ce titre une convention d'objectifs a été signée avec la Direction cantonale de l'environnement, qui définit une économie minimale de 25% sur les dix ans à venir (2020-2029).

Enfin, diverses prestations d'études, de réalisations et d'entretien ont été effectuées pour des communes clientes.

Centres de conduite

En 2019, le total de l'énergie électrique distribuée par les SIL s'est monté à **1'345 GWh**, soit une baisse de 0.7% par rapport à 2018. La charge maximum du réseau a atteint la valeur de 232 MW le vendredi 1^{er} février entre 12h et 13h par une température extérieure de 2°C. Avec une valeur de 11.1°C, la température annuelle moyenne a été supérieure de 0.2°C à la moyenne multi-annuelle 1981-2010 de l'Institut suisse de météorologie.

Le tableau ci-dessous donne la répartition de cette distribution entre le réseau des SIL et les réseaux avals du Service intercommunal de l'électricité (SIE), de Pully, de Paudex, de Belmont, de Romanel-sur-Lausanne, de Lutry et de Saint-Maurice.

Energie distribuée dans le réseau SIL (y compris pertes réseau)	867 GWh	64.5%
Energie distribuée vers les réseaux avals	478 GWh	35.5%
Energie totale distribuée au réseau SIL et réseaux avals	1'345 GWh	100.0%

Le tableau ci-dessous donne la répartition entre l'énergie soutirée au réseau amont des SIL et celle produite par des installations de production raccordées au réseau SIL. Les principales installations de production sont Lavey et TRIDEL.

Energie soutirée au réseau amont	864 GWh	64.2%
Energie produite dans le réseau des SIL	481 GWh	35.8%
Total	1'345 GWh	100.0%

SI-REN S.A.

HISTORIQUE DE LA SOCIÉTÉ

- SI-REN S.A. a été créée le 10 décembre 2009 et enregistrée au registre du commerce du Canton de Vaud le 16 décembre 2009. Son capital-actions est de CHF 30'000'000.-
- le capital de la société a été sollicité par le rapport-préavis N°2009/27, adopté par le Conseil communal le 27 octobre 2009

- le Conseil communal a apporté plusieurs amendements aux conclusions du rapport-préavis, dont les nouvelles conclusions 1bis et 1ter qui prévoient respectivement « d'obtenir de la Municipalité qu'elle informe le Conseil communal des activités de cette société, même a posteriori, comme si elles étaient le fait des Services industriels », et « de soumettre cette société au contrôle de la Commission de gestion au même titre que l'Administration de la Ville de Lausanne »
- la Municipalité, pour respecter la demande d'information du Conseil communal, a décidé de rendre compte des activités de SI-REN S.A. via le rapport de gestion des SIL. Elle transmet également le rapport de gestion de la société SI-REN S.A. aux commissaires de gestion et des finances des sous-commissions des SIL

BUT DE LA SOCIÉTÉ (ARTICLE 2 DES STATUTS)

« La société a pour but l'étude, la construction et l'exploitation d'installations de production ainsi que la fourniture d'énergie dans le domaine des énergies renouvelables en Suisse et à l'étranger. Elle pourra également conduire des projets de recherche fondamentale et appliquée dans tous les domaines des énergies renouvelables, conceptualiser et commercialiser des produits et services dans ce domaine, ainsi que procéder à la réalisation de projets de recherche sous toute autre forme. Elle peut effectuer, elle-même ou par l'intermédiaire de tiers, toutes opérations en rapport direct ou indirect avec son but, y compris dans le domaine de la propriété intellectuelle, en Suisse et à l'étranger. La société peut acquérir, détenir et aliéner des immeubles. La société peut exercer toutes les activités commerciales, financières – notamment à travers des prises de participation en Suisse et à l'étranger – ou autres en rapport avec son but »

EFFECTIF DU PERSONNEL

La société compte 5.3 ept.

THÈMES PRINCIPAUX DE LA SOCIÉTÉ

Plan solaire photovoltaïque

En 2019, les centrales photovoltaïques de SI-REN ont produit quelques 10.79 GWh, soit l'équivalent de la consommation de 3'600 ménages consommant 3'000 kWh par an.

Avec 53 installations totalisant une puissance installée de 10.96 MW, le déploiement photovoltaïque suit son cours. Huit nouvelles centrales solaires ont été réalisées en 2019 pour une puissance cumulée de 1.3 MW. Il s'agit de deux bâtiments d'Epura à Vidy, de trois bâtiments des Falaises, de la Vaudoise aréna, du Centre sportif de la Vallée de la Jeunesse et du Musée cantonal des beaux-arts. La production des centrales photovoltaïques de SI-REN peut se consulter en direct sur le site internet www.si-ren.ch.

La simplification du cadre légal intervenue en 2019 concernant les regroupements pour la consommation propre a permis à SI-REN de poursuivre son déploiement de centrales photovoltaïques en s'appuyant sur cette possibilité légale, en collaboration avec les SIL.

Au 31 décembre 2019, trois nouvelles centrales solaires étaient en chantier, totalisant une puissance de 891 kW. Le bureau d'ingénieurs de SI-REN travaille actuellement sur 42 projets (2020-2023), totalisant une puissance potentielle de 9.39 MW.

Projet EolJorat Sud

Lancé en 2007, le projet EolJorat Sud compte huit éoliennes prévues entièrement sur territoire communal. Le parc EolJorat Sud devrait produire de 55 à 70 GWh/an, selon le modèle d'éoliennes qui sera retenu lors de la phase de demande des permis de construire.

Le projet de plan partiel d'affectation EolJorat secteur Sud, adopté par le Conseil communal le 22 septembre 2015, a obtenu l'approbation préalable du Département cantonal du territoire et de l'environnement le 8 juin 2016. Le projet faisait l'objet de trois recours auprès de la Cour de droit administratif et public (CDAP), dont deux étaient encore pendants : un recours groupé de plusieurs membres de l'association Eole Responsable et un recours de la Commune de Cugy. A l'issue des nombreux échanges d'écritures et d'une visite locale organisée par la Cour en décembre 2018, l'instruction s'est clôturée avec une audience le 11 février 2019 au Palais de justice de l'Hermitage à Lausanne.

Le verdict de la CDAP est finalement tombé le 1^{er} octobre 2019; l'ensemble des recours contre le plan partiel d'affectation ont été rejetés par la Cour. La décision limpide de la justice vaudoise fournit un signal positif pour le développement éolien et pour la transition énergétique.

Les deux recourants déboutés ont toutefois décidé de porter l'affaire au Tribunal fédéral retardant ainsi à nouveau l'entrée en vigueur du plan partiel d'affectation. Le Conseil d'administration de SI-REN a décidé de démarrer en parallèle la préparation des permis de construire (études complémentaires, choix du fournisseur d'éoliennes, etc.) en vue d'être prêt à déclencher la suite de la procédure dès que la décision du Tribunal fédéral sera rendue, si celle-ci est favorable.

Projet Alpine Geothermal Power Production (AGEPP)

Le projet AGEPP vise à exploiter l'énergie renouvelable fournie par la géothermie à Lavey, l'un des sites les mieux connus en Suisse du point de vue du potentiel géothermique. L'objectif du forage prévu est d'extraire de l'eau à 110°C avec un débit de 40 litres par seconde, conditions qui permettraient de produire chaque année :

- 4.2 GWh électriques bruts via une centrale de type ORC (Organic rankine cycle);
- 15.5 GWh thermiques afin d'alimenter les Bains de Lavey en eaux thermales pour le renouvellement de l'eau des piscines et en énergie thermique pour le chauffage des piscines et des bâtiments.

SI-REN possède 21.72% de la société AGEPP S.A., créée en 2017. Les autres actionnaires sont Holdigaz S.A. (21.72%), Romande Energie Holding S.A. (15.74%), EOS Holding S.A. (19.11%), CESLA S.A. (15.20%), la Commune de Saint-Maurice (4.34%) et la Commune de Lavey-Morcles (2.17%).

Le 5 janvier 2019, AGEPP SA a mis à l'enquête publique son projet de forage géothermique, auprès des communes de Lavey-Morcles (VD) et de Saint-Maurice (VS). Cette mise à l'enquête publique s'est achevée le 4 février et n'a fait l'objet d'aucune opposition, fait remarquable pour un projet énergétique d'une telle ampleur.

Courant 2019, le projet AGEPP a obtenu de la Confédération, via l'Office fédéral de l'énergie (OFEN), une contribution à l'exploration selon l'article 33 alinéa 1 de la loi sur l'énergie. Ce projet fait donc partie intégrante de la Stratégie énergétique 2050. Après une évaluation détaillée du projet par un collège d'expert-e-s, l'OFEN a décidé d'octroyer une contribution au projet d'un montant de CHF 12 millions. Il s'agit d'une nouvelle preuve de confiance pour ce projet. L'Etat de Vaud a pour sa part accordé une subvention d'environ CHF 1.5 millions au projet.

Palézieux Bio-énergies S.A.

En 2019, l'installation de biométhanisation agricole exploitée par la société a produit 1'082'901 kWh d'électricité (1'141'779 kWh en 2018) et valorisé 606'191 kWh de chaleur (378'141 kWh en 2018) qui ont permis de chauffer l'exploitation agricole et, partiellement, le collège de Palézieux-Village. L'installation bénéficie de la rétribution à prix coûtant pour la vente de l'électricité. SI-REN détient 39% de la société.

Montéole SAS

Dans le cadre d'un partenariat avec EOS Holding S.A., SI-REN détient depuis 2012 d'une participation de 51% dans la société Montéole SAS, qui possède le Parc Monts Bergerons I, mis en service en décembre 2008 et doté de cinq éoliennes Sanvion (ex-REPower) de 2 MW. Le parc est situé dans le département français de la Somme, en région Picardie. L'énergie est reprise jusqu'en 2023 par Electricité de France (EDF) selon un système de rétribution à prix coûtant. La production 2019 s'est élevée à 20.24 GWh (19.31 GWh en 2018).

LFO S.A.

HISTORIQUE DE LA SOCIÉTÉ

- LFO S.A. a été créée le 28 janvier 2013 et enregistrée au registre du commerce du Canton de Vaud le 8 février 2013. Son capital-actions est de CHF 10'000'000.-
- le capital de la société a été sollicité par le rapport-préavis N°2012/27 adopté par le Conseil communal le 13 novembre 2012
- la Commission de gestion (25^e observation 2013) a demandé que les activités de cette société soient présentées au Conseil communal et fassent l'objet d'un chapitre particulier du rapport de gestion.

BUT DE LA SOCIÉTÉ (ARTICLE 2 DES STATUTS)

« La société a pour but l'acquisition, la construction, l'exploitation et la commercialisation de réseaux pour le transport d'information ; elle assure en outre leur évolution. La société peut :

- exercer toute activité financière, commerciale ou industrielle, mobilière ou immobilière, en rapport direct ou indirect avec son but
- participer à toutes entreprises ayant un rapport direct ou indirect avec son but »

EFFECTIF DU PERSONNEL

La société n'a pas de personnel. Elle mandate les équipes des SIL pour la construction et l'entretien des réseaux. Sa direction opérationnelle est assurée sur mandat par un collaborateur spécialisé du Service patrimoine.

THÈMES PRINCIPAUX DE LA SOCIÉTÉ

Extension de la fibre optique

En ce qui concerne les nouveaux bâtiments et objets transformés, 1'026 unités d'habitation ont été raccordées à Lausanne en 2019. Les travaux pour le premier lot du projet Métamorphose des Plaines-du-Loup ont été réalisés.

Stabilisation sur le plan financier

La société a pu stabiliser son endettement et le cash-flow généré a permis d'autofinancer les investissements en 2019.