



Sibelga
energizing the city

Statistiques

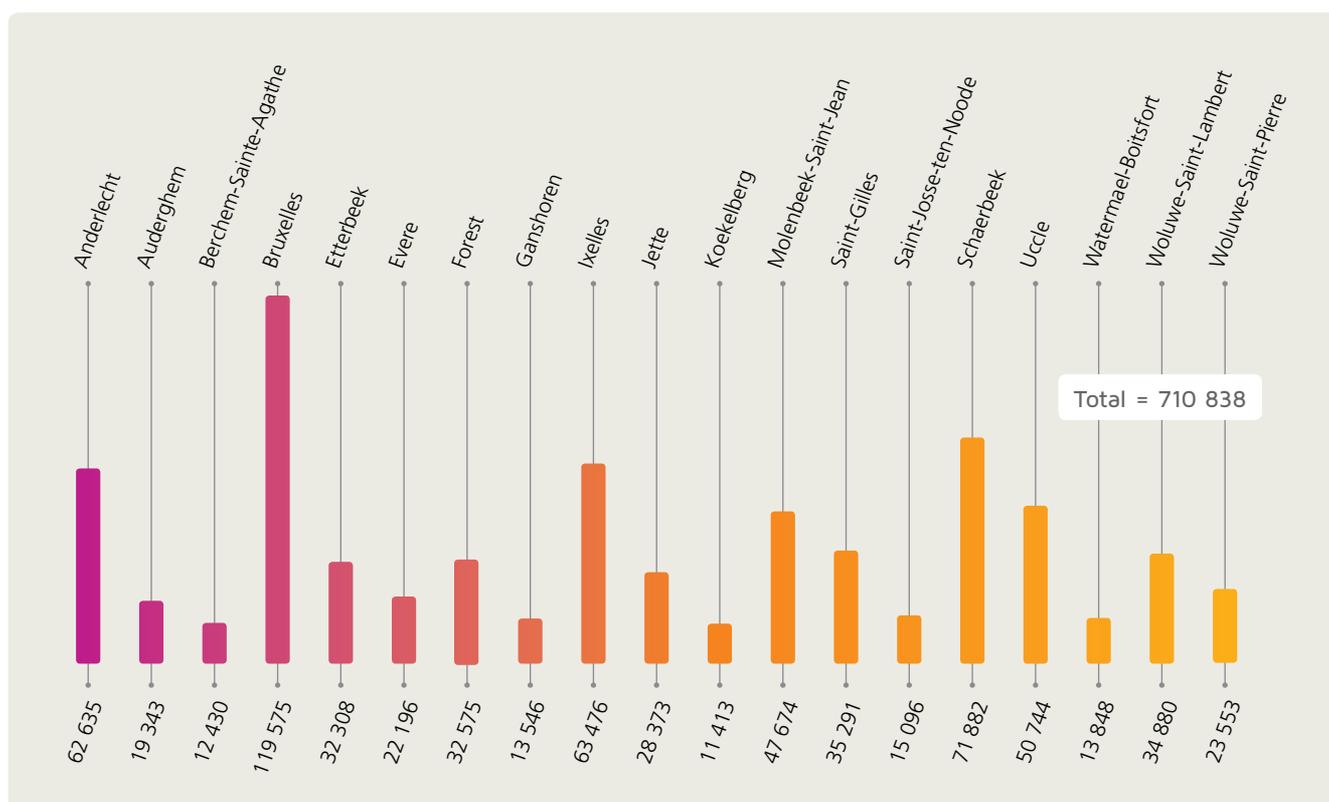
2017

Électricité

Points de fourniture

	2017	2016	2015
Nombre de points de fourniture	710 838	706 020	704 298
Points de fourniture inactifs	60 340	60 505	63 301
Points de fourniture actifs	650 498	645 515	640 997
Haute tension	2 967	2 968	2 951
Basse tension	647 531	642 547	638 046

Nombre de points de fourniture par commune



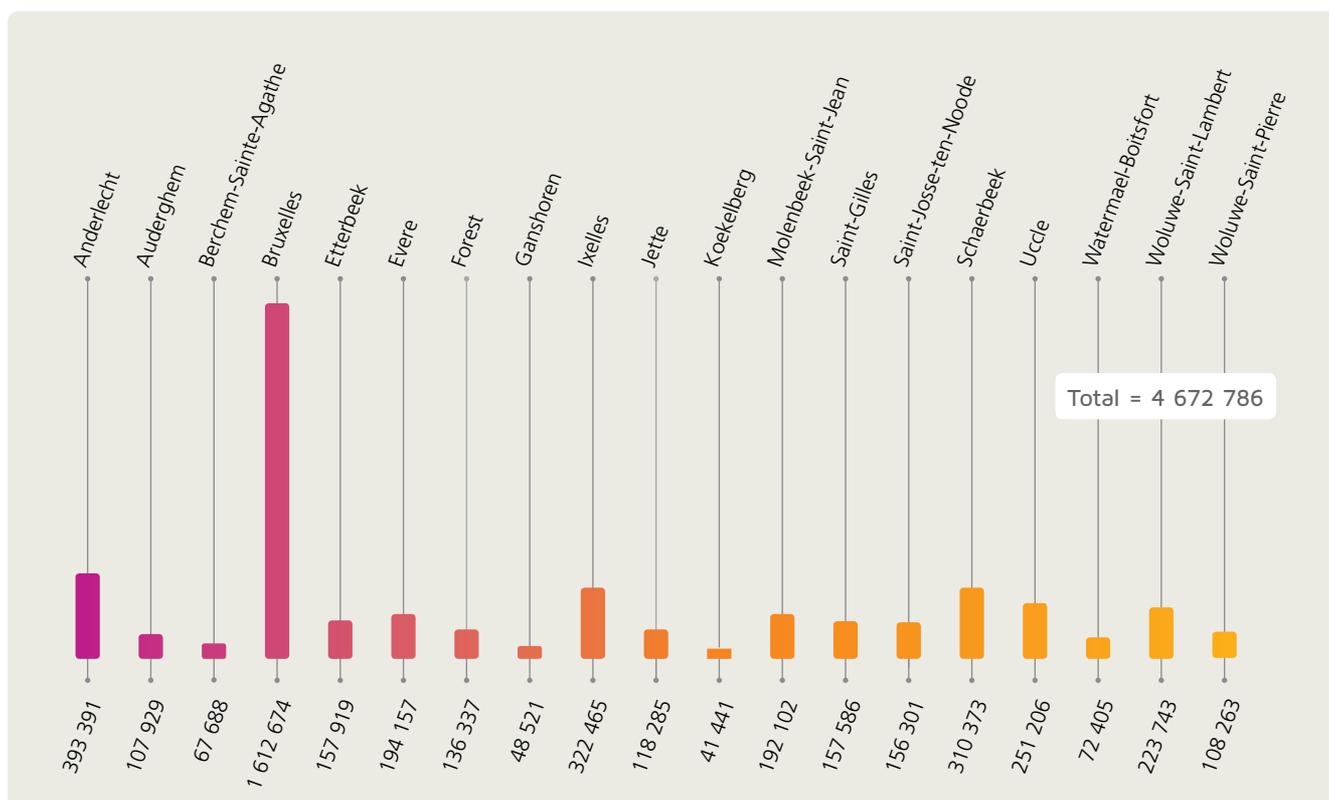
Transport

	2017	2016	2015
Électricité transportée* (MWh)	4 672 786	4 734 892	4 761 305
Haute tension	2 333 887	2 386 550	2 394 090
Basse tension	2 338 899	2 348 342	2 367 215
Électricité injectée** (MWh)	4 784 992	4 885 823	4 896 268
Taux de perte (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2017	2016	2015
Grid Fee* (euros)	206 168 674,93	213 427 236,90	205 449 801,64

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2017	2016	2015
Nombre de compteurs	709 462	705 542	701 826
Haute tension	6 705	6 737	6 929
Basse tension	702 757	698 805	694 897
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	214 678	214 417	214 122
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 708	5 686	5 650
Nombre de cabines haute tension « réseau »	3 063	3 077	3 074
Nombre de cabines haute tension « client »	2 800	2 821	2 843
Nombre de postes de répartition et postes de dispersion (haute tension)	87	90	91
Nombre de postes de fourniture (interface avec Elia)	47	47	48

Longueur des réseaux

	2017	2016	2015
Longueur des réseaux (km)	6 416,8	6 420,4	6 406,7
Haute tension (100 % souterrain)	2 229,5	2 255,9	2 260,7
Basse tension	4 187,3	4 164,4	4 146,0
Souterrain	4 169,0	4 146,3	4 127,5
Aérien	18,2	18,1	18,5

Fiabilité des réseaux

	2017	2016	2015
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	835,3 MW Mardi 24 janvier	856,9 MW Dimanche 15 janvier	859,6 MW Jeudi 22 janvier
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	8,1	6,8	6,8
Nombre d'incidents * avec coupure client	180	162	171
Durée moyenne de l'indisponibilité **	0:24:56	0:10:09	0:12:13
Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)	0:11:40	0:09:13	0:11:37
Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)	0:13:16	0:00:56	0:00:36
Durée moyenne de rétablissement ***	0:50:23	0:34:26	0:37:45
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	2 368	2 809	3 454
Durée moyenne de l'indisponibilité **	0:14:39	0:15:44	0:19:31
Durée moyenne de rétablissement ***	2:38:21	2:22:25	2:25:38

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

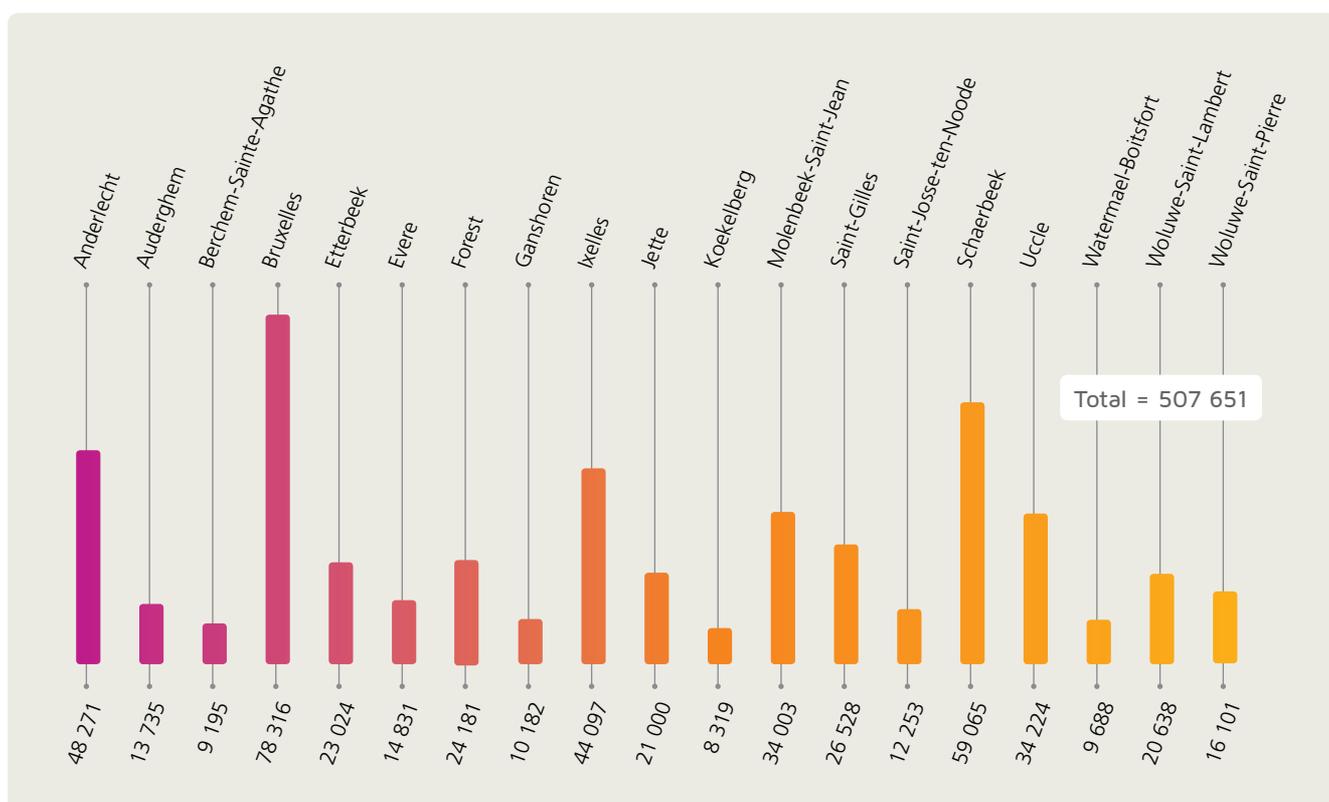
*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

Gaz

Points de fourniture

	2017	2016	2015
Nombre de points de fourniture	507 651	506 328	506 973
Points de fourniture inactifs	77 950	77 870	80 038
Points de fourniture actifs	429 701	428 458	426 935
Moyenne pression	2 050	2 131	2 095
Basse pression	427 651	426 327	424 840

Nombre de points de fourniture par commune



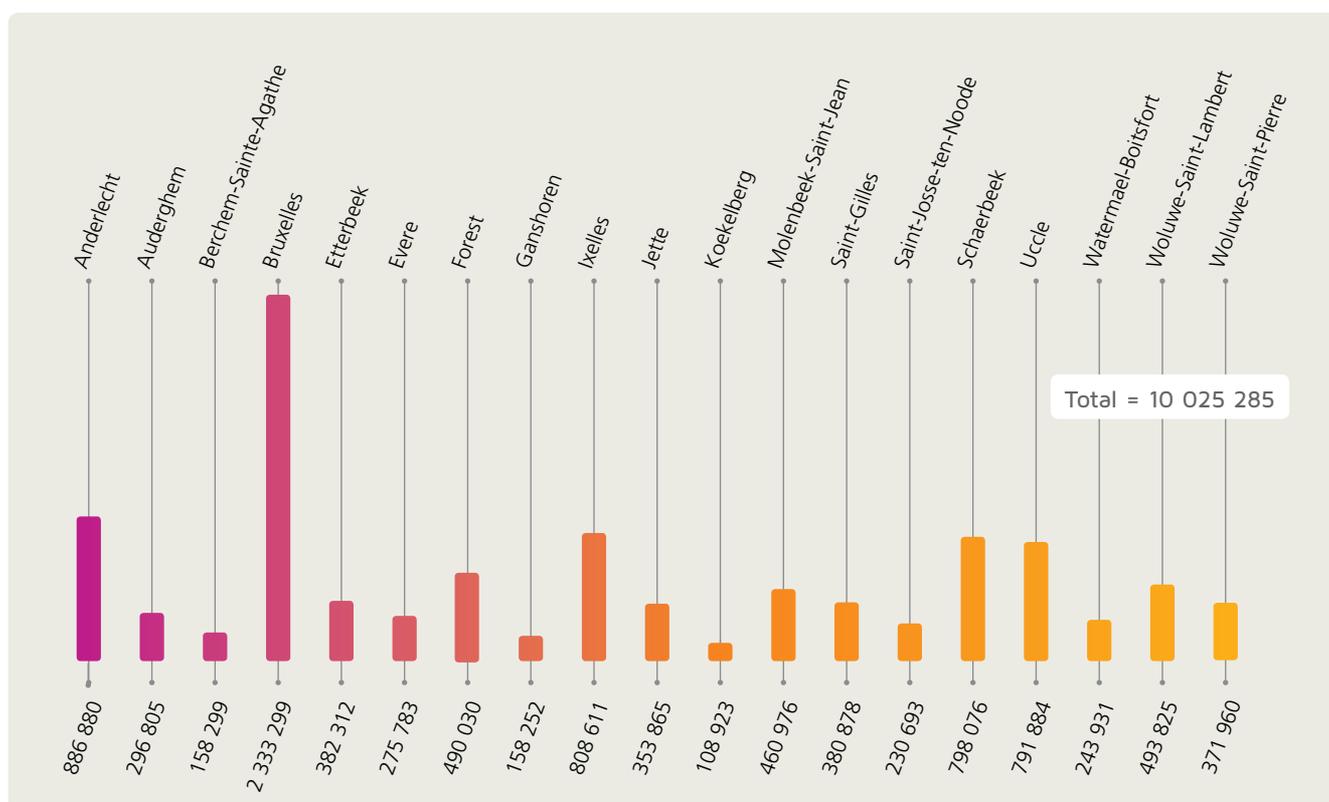
Transport

	2017	2016	2015
Gaz transporté* (MWh)	10 025 285	9 744 563	9 642 405
Moyenne pression	2 436 822	2 499 240	2 418 260
Basse pression	7 588 463	7 245 323	7 224 145
Gaz injecté** (MWh)	9 853 889	10 081 531	9 576 222

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2017	2016	2015
Grid Fee* (euros)	119 381 337,79	117 375 752,27	111 895 503,46

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2017	2016	2015
Nombre de compteurs	504 894	503 850	502 267
Nombre de raccordements	190 539	190 439	189 631
Moyenne pression	2 834	2 827	2 834
Raccordements « réseau »	461	458	453
Raccordements « clients »	2 373	2 369	2 381
Basse pression	187 705	187 612	186 797
Nombre de cabines « réseau »	461	458	453
Nombre de lignes de détente « clients »	1 930	1 933	1 937
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	7	7	7

Longueur des réseaux

	2017	2016	2015
Longueur des canalisations (km)	2 913,4	2 895,6	2 886,6
Canalisations moyenne pression	621,5	607,7	606,6
Acier	559,0	545,6	546,0
PE (polyéthylène)	62,5	62,1	60,6
Canalisations basse pression	2 291,9	2 287,8	2 280,0
Acier	1 054,6	1 054,4	1 054,8
PE (polyéthylène)	1 208,1	1 204,2	1 196,0
Fonte nodulaire	29,2	29,2	29,2

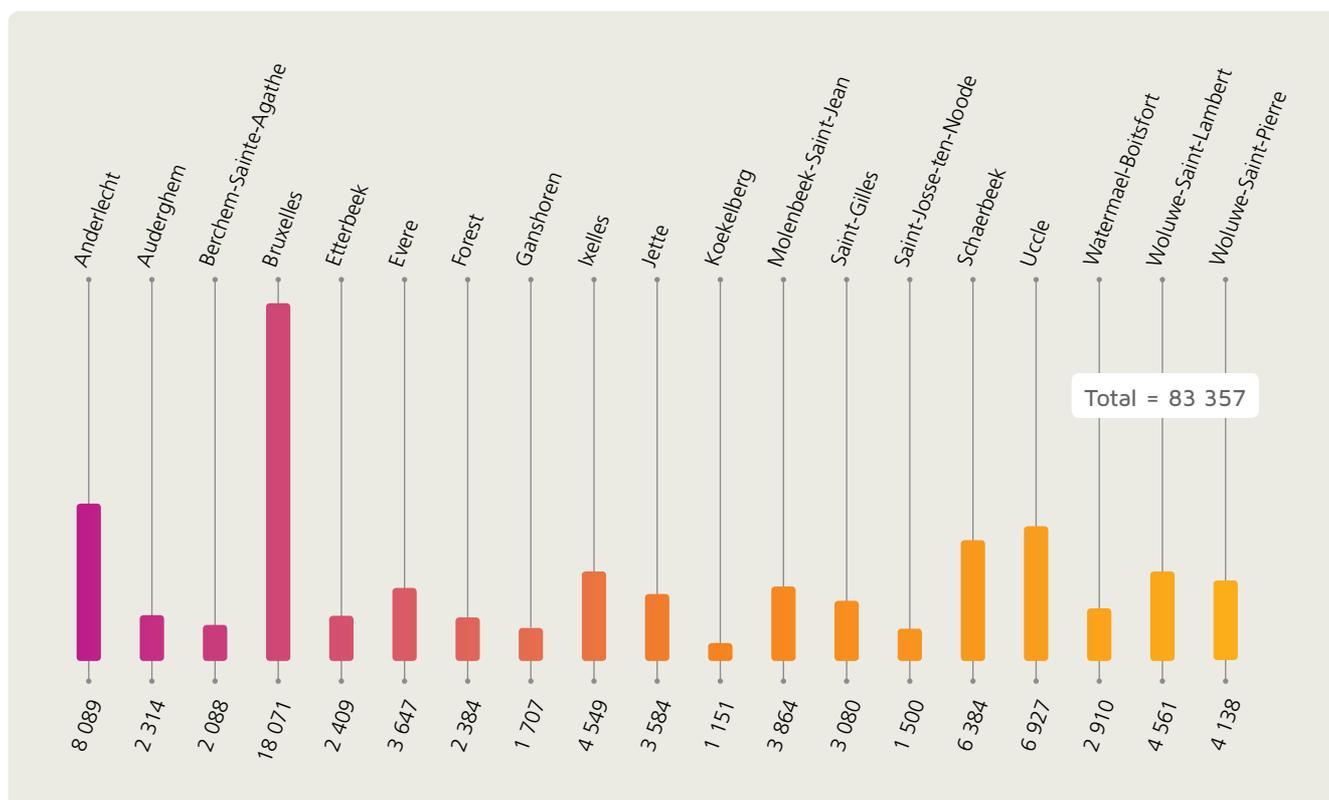
Sécurité des réseaux

	2017	2016	2015
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels « odeur gaz »	4 140	3 938	4 273
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	776	846	789
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	52	71	77
Fuites sur canalisations par agression par des tiers	78	69	77
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Économie et Énergie - Division « Sécurité »	3	1	3

Éclairage public

	2017	2016	2015
Nombre de luminaires sur les voiries communales	83 557	82 179	81 389
Nombre de nouveaux luminaires	2 999	3 723	3 979
Puissance électrique installée (kW)	11 566	11 774	12 093
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	49 043 670	50 287 552	51 171 101
Nombre de dépannages	9 485	9 075	8 758
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	5 474	5 132	4 532
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	22 254	20 365	19 659

Nombre de luminaires par commune



Production d'énergie décentralisée

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nombre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)	
						2017	2016
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	16 874 323	17 461 569
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	930 915	915 815
Villas de Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 017 990	2 113 330
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	806 357	849 975
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	11 635 311	12 316 721
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	432 918	476 861
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	464 903	530 072
Cinquantenaire	2014	-	1 270	1 624	2	6 210 369	6 644 475
Parc Forum	2014	-	637	792	1	3 017 778	2 961 760
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	800 596	969 850
Boetendael	2017	-	199	286	1	521 275	-
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	414 147	-
TOTAL			12 477	12 930	16	44 126 882	45 240 435

N.B. Signalons aussi l'existence depuis 2009 d'une autre installation de cogénération sur le site de Sibelga, destinée au chauffage des locaux. Celle-ci a produit 436.618 kWh en 2017.

Certificats verts issus de la cogénération

	2017	2016
Nombre de certificats verts (Brugel)	22 995	23 346
Économie CO ₂ (tonnes) *	5 788	5 913
Économie gaz naturel (kWhi)	26 672 811	27 248 848
Économie gaz naturel (Nm ³)	2 893 871	2 956 368

* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. La chaufferie « Quai des Usines » a par ailleurs généré 249 certificats verts, soit une économie de 54 tonnes de CO₂.

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 110 certificats verts, soit une économie de 8,8 tonnes de CO₂.

Compteurs pour production décentralisée

	2017	2016
Nombre de nouveaux compteurs A+/A- placés	341	234
Nombre total de compteurs A+/A- au 31/12	3 605	3 264

Mesures sociales

	2017	2016
Points de fourniture protégés		
Électricité	2 035	2 102
Gaz	1 656	1 741
Points de fourniture hivernaux		
Électricité	258	244
Gaz	223	208
Limiteurs de puissance		
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	27 884	24 829
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	18 073	15 271
Protégés et hivernaux	949	649
Non protégés et non hivernaux	17 124	14 622
Nombre de limiteurs enlevés	13 813	11 373

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever	Nombre de compteurs relevés *	Nombre de compteurs relevés par les clients **
Relevés annuels	1 178 368	1 004 467 (85,2 %)	73 728 (7,34 %)
Relevés mensuels (cumulés)	4 835	4 807 (99,4 %)	-
Relevés à la demande	81 319	59 530 (73,2 %)	3 508 (5,89 %)

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...).

Ouverture et fermeture de compteurs

	2017	2016
Nombre de compteurs ouverts	30 688	32 002
Nombre de compteurs fermés	24 686	26 810

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiales BNO et Metrix)

	2017		2016	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Personnel actif au 31/12 (FTE *)	1 012,94		993,03	
Hors absences de longue durée	984,46		964,98	
Personnel actif au 31/12 (HC **)	1 040		1019	
Selon le sexe				
Hommes	768	73,85 %	756	74,19 %
Femmes	272	26,15 %	263	25,81 %
Selon la fonction				
Cadres	185	17,79 %	174	17,08 %
Employés	855	82,21 %	845	82,92 %
Selon l'âge				
< 25 ans	46	4,4 %	41	4,02 %
de 25 à 34 ans	256	24,6 %	256	25,12 %
de 35 à 44 ans	288	27,7 %	291	28,56 %
de 45 à 54 ans	310	29,8 %	303	29,74 %
≥ 55 ans	140	13,5 %	128	12,56 %

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

Sécurité au travail

	2017	2016
Taux de fréquence *	6,81	11,54
Taux de gravité**	0,16	0,50

* Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures prestées.

** Nombre de jours d'incapacité générés par ces accidents de travail x 1000 / nombre d'heures prestées.

Sibelga SCRL

quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles
Tél: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34
e-mail : info@sibelga.be
www.sibelga.be